



À qui s'adresse cette fiche?

- Le bailleur de fonds de la formation
- La personne conceptrice de la formation
- La personne formatrice
- Autre acteur-riche de la formation

Pour quel lieu de formation?

- En salle de classe
- En alternance
- En entreprise
- À distance

1. Qu'est ce qu'une formation en ligne adaptée?



Une formation en ligne adaptée est une formation à distance (FAD) pensée pour répondre **aux besoins de toutes les personnes apprenantes en situation de handicap***.

À l'heure où l'apprentissage en ligne est de plus en plus répandu et qu'il constitue une solution d'adaptation* privilégiée par plusieurs personnes handicapées, **il faut prendre garde à garantir son accessibilité* tant au niveau technologique que pédagogique.**

– Quelques conseils pour des FAD inclusives

- **Sachez que vous avez des obligations :** au Canada, diverses dispositions législatives imposent des normes d'accessibilité et d'inclusion*. Au Québec par exemple, la norme SGQRI-008⁵ s'applique pour les formations en ligne dans les universités, les organismes publics et les établissements de santé : elle régit notamment la façon dont les documents numériques sont organisés et diffusés, afin qu'ils soient compréhensibles.
- **Utilisez des outils adaptés :** vous pouvez veiller à l'accessibilité des plateformes (telles Moodle ou Claroline) que vous utilisez. Vous pouvez utiliser plusieurs formats (vidéo, baladodiffusion, texte, etc.) et donner accès à ces ressources à la personne qui accompagne l'apprenant-e.

2. Passez à l'action!

– Formez vous en conception inclusive de FAD



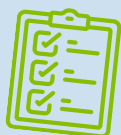
- **Ce webinaire¹ vous aide à comprendre les notions d'accessibilité et de diversité**, à planifier, évaluer et concevoir des contenus adaptés, ainsi qu'à mieux prendre en compte la diversité des publics;
- **Cette vidéo² permet d'adopter une démarche basée sur les principes de la conception universelle de l'apprentissage (CUA)***, pour aider à éliminer les barrières à l'apprentissage posées par la FAD;
- **Ce webinaire³ vous permet de rendre accessibles vos formations grâce à l'intelligence artificielle;**
- **Ce cours en ligne⁴ vous permet d'accompagner les apprenant-es en FAD** et de concevoir des cours adaptés.

Sources

- ¹ Webinaire proposé par l'AINOA (France)
² Vidéo de la Fabrique REL « Pratiques inclusives en FAD »
³ Webinaire de l'Université de Montréal
« La conception inclusive en FAD »
⁴ Cours en ligne d'Apolearn
« Enjeux et solutions pour une FAD accessible à tous »
⁵ FAQ de la SGQRI 008



– Quelques conseils pour des formations à distance inclusives



- **Permettez aux apprenant-es d'utiliser des technologies d'aide¹**, après avoir vérifié leur disponibilité en tout temps, pour permettre à chacun-e de suivre la formation à son rythme :
 - Fonctionnalités d'accessibilité dans Windows, Word, PowerPoint, Zoom (sous-titrage, loupe...).
 - Logiciels de synthèse vocale gratuits : [SDVocal](#), [Dspeech](#), [Yakitome](#), [Chrome Vox](#), etc.
 - Logiciels d'organisation et de planification gratuits : [Desmodo](#), [Dys-Vocal](#), etc.
 - Soutien matériel gratuit : [Virtual Magnifying Glass](#), [Click-N-Type](#), [eViacam](#), etc.
 - Logiciels et outils d'accessibilité payants : [Kurzweil 3000](#), [Inspiration 8](#), [WordQ](#) et [SpeakQ](#) (utilisé au niveau de la dyslexie et du TDAH*), etc.
 - Soutien matériel payant : enregistreur numérique, stylo intelligent [Livescribe](#), système oculaire [Tobii PCEye Go](#), [souris alternative](#), etc.
- **Permettez l'apprentissage et le dépôt de documents en asynchrone** : en effet, certain-es apprenant-es peuvent ne pas être capables d'assister à une séance en direct. Ils doivent également idéalement pouvoir utiliser la plateforme numérique d'apprentissage pour accéder aux documents (écrits, vidéos, etc.) à d'autres moments que lors de la séance prévue.
- **Favorisez la prise de notes collective** : vous pouvez utiliser Google Doc, des documents partagés Office 365, [Framapad](#) ou autre, afin que les apprenant-es ayant des problèmes de concentration, d'engagement, de traitement de l'information, de synthèse et prise de notes puissent être inclus-es dans la formation.
- **Impliquez les apprenant-es et encouragez le travail d'équipe** : réduisez l'isolement et renforcez le sentiment d'appartenance en répartissant la salle en sous-groupes pour proposer des discussions, en proposant des interactions en dehors des séances synchrones, etc. Vous pouvez utiliser les médias sociaux, des outils de clavardage ou faciliter le travail collaboratif en ligne ([Google Education](#), [Word Online](#), etc.)
- **Établissez et faites approuver une politique d'accessibilité** spécifiquement pour la FAD et ajoutez un paragraphe au sujet de l'inclusion dans le plan de cours.
- **Prévoyez du personnel** : dédié par exemple uniquement à l'accueil et à l'aide des apprenant-es handicapé-es (soutien en continu par téléphone, clavardage, courriel, en personne, textos, etc.). Privilégiez des professionnelles habitué-es à travailler avec cette population et ayant une bonne idée de l'offre de formation à distance disponible.

3. Inspirez vous d'exemples concrets²



– Pour une FAD synchrone

- **Choisissez la plateforme de visioconférence la plus simple** à utiliser et qui ne nécessite pas d'inscription longue et ardue;
- **Ralentissez le rythme** de la FAD pour permettre à tout le monde de bien assimiler l'information;
- **Acheminez le plan de cours aux apprenant-es** quelques jours avant le début de la formation pour leur donner une vue d'ensemble du cours;
- **Donnez par écrit et audio** tout message important;
- **Enregistrez la formation** en format vidéo à l'aide de l'outil habituellement disponible dans la plateforme ou d'un logiciel d'enregistrement d'écran (ex. [Camtasia](#)) pour permettre aux personnes qui ont des difficultés particulières (par exemple à se concentrer ou à traiter les informations présentées sous forme auditive seulement) de pouvoir revoir à leur rythme ou plusieurs fois la FAD;
- **Prévoyez la traduction live en LSQ** de la FAD.



Sources

¹Source des 3 premiers points : REFAD. (2017) « Tables d'échanges techno-pédagogiques en FAD. »
²REFAD - « Rendre accessible la FAD aux personnes en processus d'alphabétisation et francisation ou en situation d'handicap. » Pages 85-93.

3. Inspirez vous d'exemples concrets (suite)



– Pour une FAD asynchrone

- Ajoutez systématiquement des sous-titres aux vidéos de formation (possible sur YouTube) pour permettre aux personnes ayant des problèmes auditifs de suivre les formations;
- Intégrez une traduction en langue des signes québécoise dans les vidéos de formation pour la rendre plus dynamique et inclusive;
- Faites des vidéos les plus courtes possible, quitte à les scinder en plusieurs petites capsules pour garder l'attention des personnes susceptibles de ne pas pouvoir se concentrer longtemps (exemple : personnes ayant un trouble du déficit d'attention);
- Pour le matériel écrit, favorisez une écriture simple et concise afin qu'elle puisse être lue par des personnes ayant un faible niveau de lecture (exemple : personnes ayant une déficience* intellectuelle).



4. Allez plus loin!

– Ressources bibliographiques



- [Article de Julia Bannwart Garibovic \(2023\)](#) : « Des potentiels non exploités. Les défis rencontrés par la participation numérique de personnes handicapées à la formation professionnelle. » – Cet article énumère les principaux défis liés à la participation numérique de personnes handicapées à la formation professionnelle.
- [Communication présentée à la 10e Conférence triennale de l'European Society of Research on the Education of Adults \(2022\)](#) : « Articulating technological and pedagogical accessibility for adult learners in distance education. » – Ce diaporama présente la méthodologie de travail à l'université TÉLUQ (et ailleurs) pour la conception et le développement de cours en ligne accessibles et inclusifs.
- [Dossier de veille de l'Institut français de l'éducation \(2024\)](#) : « L'éducation inclusive et numérique : quelles convergences? » – Ce dossier interroge en quoi le numérique peut constituer un moyen et/ou un frein pour l'éducation inclusive et permet d'examiner les apports et défis des technologies dans une perspective inclusive.
- [Presses de l'Université du Québec \(2022\)](#) : « Intégration des principes de la conception universelle de l'apprentissage à la formation à distance : Fondements et principes. » – Après avoir présenté l'origine et les principes de la CUA, ce chapitre explore l'application de ces principes dans des FAD.
- [Université du Québec \(2018\)](#) : « Pratiques d'enseignement inclusives et apprentissage en mode hybride : une combinaison pouvant mener à la réussite! » – Cet article explore l'impact positif de l'enseignement hybride inclusif sur la réussite des étudiant-es, en particulier celles et ceux ayant des besoins spécifiques.

5. Allez plus loin

– Ressources financières



- **Sphère Québec – Projet de formation adaptée** – La prise en charge des adaptations pédagogiques ou technologiques est possible, mais elle reste à évaluer au cas par cas, selon les besoins du ou des participant-es.
- **Services Québec – Mesure de formation de la main-d'œuvre, Volet Individu (MFOR Individu)** – Cette mesure prévoit que les adaptations de tout ce qui demeure la propriété de l'établissement d'enseignement mais qui sont nécessaires pour un-e participant-e de Services Québec devrait faire l'objet d'un financement partagé. Les adaptations aux équipements demeurent la propriété du ou de la participant-e et les services individuels particuliers devraient être assumés par Services Québec. Voir les articles 1.9.2 page 38 et 1.10.3 pages 45-46.
- **Services Québec – Mesure de formation de la main-d'œuvre, Volet Entreprise (MFOR Entreprise)** – Dans ce cadre, c'est l'entreprise qui doit faire la demande de financement, incluant les coûts pour le ou les formateur-rices. Si des personnes handicapées participent à la FAD, l'entreprise doit choisir des formateur-rices capables d'adapter la formation et l'évaluation, autant sur le plan pédagogique que technologique. Les dépenses admissibles comprennent : la création ou l'adaptation de contenus de formation; l'élaboration, l'adaptation, l'achat ou la location de matériel pédagogique et les frais généraux liés aux besoins des personnes handicapées. Le montant maximal est de 15 000 \$ par projet de formation. Voir les articles 2.10.3 page 25 et 2.6.1.7 page 9.
- **Services Québec – Programme d'apprentissage en milieu de travail** – À l'exception de quelques parties théoriques destinées aux apprenti-es qui pourraient être adaptées aux personnes handicapées, ce programme n'est pas offert en ligne en raison de sa nature pratique. Il est à noter que le crédit d'impôt couvre uniquement les salaires des apprenti-es et des compagnons.
- **Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre** – Dans les programmes financés par le FDRCMO, le promoteur peut recevoir un montant pour adapter le matériel pédagogique selon le type de handicap ou pour payer des honoraires professionnels pour l'accompagnement et l'interprétation auprès des personnes sourdes ou malentendantes.

– Ressources humaines



- L'université [TELUQ](#) propose une page wiki très complète sur la FAD;
- **Certain-es conseiller-ère-s pédagogiques d'universités** sont formé-es à la FAD, comme à l'[Université de Montréal](#);
- [Le Pôle d'expertise interordres en FAD](#);
- [Le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada](#);
- **Certaines ressources en ligne**, comme [Apolearn](#).



Toutes ces ressources sont soumises à des critères d'admissibilité (des personnes et/ou des entreprises) qui conditionnent le soutien financier. Ces ressources dressent un état des lieux en 2025.

Avec la participation financière de :



Cette fiche fait partie d'une Boîte à outils créée par le CCPH afin d'aider les acteurs et actrices de la formation à financer, développer et offrir des formations adaptées aux personnes handicapées.



Consultez les 10 fiches de la Boîte à outils!
ccpersonneshandicapees.com