

# FORUM

## L'inclusion des personnes handicapées en entreprise : des nouvelles technologies qui font une différence!

Vendredi 21 mars 2025  
Siège social d'Air Canada

### Les besoins énoncés par les participant-es

Quels dispositifs mettre en place pour utiliser les nouvelles technologies de l'information (NTI) dans les milieux de travail afin de favoriser l'emploi des personnes handicapées (PH)? **Onze grands types de besoins ont émergé.**

#### Tout savoir sur le Forum!

Les membres du Comité, les présentations des intervenant-es et toutes les ressources de l'événement : [ccpersonneshandicapées.com](http://ccpersonneshandicapées.com)

1

#### Sensibilisation



Tout d'abord, les participant-es estimaient que les acteurs des milieux de travail avaient toujours besoin de **sensibilisation par rapport à l'importance d'une culture organisationnelle flexible, ouverte et innovante.** Le thème du Forum se trouvait en effet au croisement de deux transitions (démographique et technologique) d'où un cumul de deux changements organisationnels pour l'entreprise.

2

#### Analyse des besoins



Ensuite et assez logiquement, ils ont demandé à avoir accès à une **analyse des besoins du public-cible** (individus-PH et entreprises) et du **contexte d'implantation** de la NTI.

3

#### Information



Ils ont aussi fait part d'un besoin d'information. Celui-ci pourrait être répondu en bénéficiant d'une **veille technologique continue sur des NTI** qui ont été évaluées et qui ont démontré leur efficacité.

4

#### Formation



Un besoin de formation est également apparu, caractérisé par l'**étendue des publics cibles** concernés, la diversité des **contenus** à couvrir et l'**identification des moments-clés** où les prendre.

5

#### Bonnes pratiques



Au-delà de leur désir d'améliorer l'action et le savoir-faire par la formation, les participant-es ont aussi partagé leur besoin de **mettre en place de bonnes pratiques** (choix de bonnes NTI à mettre en œuvre, modalités d'implantation, etc.) **où la dimension éthique était incluse.**

8

#### Collaboration



Les participant-es du Forum ont aussi parlé d'éléments relevant de la dimension de **gestion de l'implantation et du besoin de collaboration et de mobilisation** entre les parties prenantes internes et de la nécessité de travailler avec des parties prenantes externes. Dans les deux cas, la nature de ces acteurs a bien été identifiée.

6

#### Technologie



Deux besoins liés à la dimension technologique de l'implantation ont évidemment été énoncés :

- **Ils ont été regroupés sous le terme « Éléments d'ordre technique »** : caractéristiques techniques de la NTI (ex. degré d'accessibilité universelle), fournisseurs (accès, solidité, etc.), prérequis pour utiliser l'outil (ex. équipements nécessaires).
- **L'enjeu de la sécurité et de la confidentialité de l'information** a été également soulevé dans ce cadre.

## Accompagnement

9

Enfin, un fort besoin d'accompagnement a été exprimé lors du Forum. Celui-ci s'est décliné selon trois angles différents et complémentaires :

10

- **La question des responsabilités gouvernementales.** Quels services l'État pourrait-il donner aux individus-PH et aux entreprises pour faciliter l'implantation de ces NTI dans les milieux de travail?
- **De quel accompagnement humain sur mesure les individus comme les entreprises peuvent-ils bénéficier?** Le Forum a permis de préciser qui a besoin de cet accompagnement et de commencer à explorer qui serait susceptible de l'offrir.
- **La demande d'un soutien financier à l'implantation** a également été très présente dans les propos des participant-es au Forum. Ces derniers ont clarifié tant les dépenses qui devraient faire l'objet d'un financement (ex. la formation des acteurs concernés) que certaines sources de financement possibles.



## Des pistes d'action possibles pour le CCPH

Forts de leur connaissance des besoins exprimés lors de l'événement mais également des très nombreuses pistes d'action proposées par les participant-es pour y répondre, les membres du Comité Post-Forum ont dû effectuer un tri parmi ces dernières pour ne retenir que **celles respectant la mission et les responsabilités du CCPH ainsi que les ressources tant humaines que financières dont il dispose.**

Il faut déjà noter que le Comité est un organisme de troisième ligne; il n'offre donc aucun service direct et individuel ni aux personnes handicapées ni aux entreprises. **Cet accompagnement sur mesure devra être fait par d'autres acteurs, qu'ils soient membres du CCPH ou pas.** Le Comité n'est **pas non plus un bailleur de fonds.**

Le CCPH est aussi un généraliste de l'emploi des personnes handicapées (voir les **7 enjeux** priorisés par ses membres) et **ce n'est donc pas sa vocation de devenir une ressource experte dans le domaine des NTI au service de l'emploi des PH** et d'assurer une veille en conséquence.

3

### Offrir des activités virtuelles

Comme des webinaires ou des capsules informatives de témoignages d'utilisateurs (PH, employeurs) dans les trois grands secteurs d'activité, des partage de bonnes pratiques, etc.

4

### Assurer une certaine vigie

Sans viser l'exhaustivité, sur **les outils** qui sortent, **les ressources** expertes, les programmes de **financement** disponibles, etc.

5

### Demandes individuelles

Il s'agirait de répondre ponctuellement aux demandes de PH ou d'entreprises par des **références pertinentes**.

1

### Commander une recherche

Elle examinerait les liens entre **utilisation de NTI en milieu de travail et autonomie** (et productivité?) des PH.

2

### Produire un rapport

Fort des résultats de cette recherche et de ceux du Forum, il pourrait émettre **des propositions destinées principalement au Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale et à la Commission des partenaires du marché du travail**: il s'agirait pour ces acteurs gouvernementaux d'offrir aux PH et aux entreprises les « conditions gagnantes » permettant de mieux soutenir l'implantation des NTI dans les milieux de travail au service de l'emploi des PH.

6

### Communiquer

Faire connaître et **attirer l'attention sur une ressource** qui fait de la veille technologique, un tutoriel existant pour un outil donné, etc.

7

### Collaboration avec TechnoCompétences

(Comité sectoriel de la main d'œuvre des technologies de l'information et des communications), **pour la prise en charge éventuelle de certains besoins.**

Ces différentes pistes d'actions retenues par les membres du Comité Post-Forum feront l'objet de discussions avec l'ensemble des membres à l'hiver 2025-2026. Certaines d'entre elles pourraient être priorisées et inscrites au Plan d'action 2026-2027 qui débutera en avril 2026.

Partenaires financiers

