

# ACCESSIBILITÉ ET PROGRAMMES TECHNOLOGIQUES

---

Présenté par l'équipe SAT de la Marche des dix sous du Canada



# TECHNOLOGIE POUR L'AVENIR

---

Technologies pour l'avenir est un programme de formation spécialisé qui aide les personnes handicapées à apprendre à mieux utiliser leurs téléphones intelligents, leurs tablettes et leurs ordinateurs de bureau ou portables grâce à des fonctions d'accessibilité et à des technologies d'assistance.

La formation est adaptée à chaque client. Les clients rencontrent virtuellement un spécialiste des technologies d'assistance lors de séances individuelles.

Si l'une des fonctionnalités ou l'un des services dont nous parlons aujourd'hui semble vous convenir, à vous, à vos clients, à votre famille ou à vos amis, vous pouvez nous contacter pour rencontrer un spécialiste des technologies d'assistance.

# EXEMPLES D'APPAREILS

---

- iPad d'Apple
- iPhone d'Apple
- Téléphone Android
- Samsung, Motorola, Huawei, LG, Google Pixel, One Plus, etc.
- Tablette Android
- Samsung, Lenovo, Amazon Fire\*, Kindle\*
- Ordinateur portable Windows 10 ou 11
- Ordinateur de bureau Windows 10 ou 11
- MacBook (Air, Pro ou modèle standard)
- iMac

# TYPES DE FONCTIONNALITÉS D'ACCESSIBILITÉ – TÉLÉPHONES INTELLIGENTS ET TABLETTES

---

- Vision
  - Agrandissement
  - Taille de l'affichage et du texte
  - Mouvement
  - Lecture d'écran
- Audition
  - Sous-titres
  - Connexion aux prothèses auditives
- Parole
  - Communication améliorée et alternative/suppléance à la communication
- Accès physique/contrôle moteur
  - Toucher assisté
  - Contrôle vocal
  - Conversion de la parole en texte/dictée
- Mémoire/cognition
  - Rappels
  - Calendriers
  - Lecture d'écran

# TYPES DE FONCTIONNALITÉS D'ACCESSIBILITÉ

## – ORDINATEURS DE BUREAU ET PORTABLES

---

- Vision
  - Agrandissement
  - Taille de l'affichage et du texte
  - Lecture de texte
  - Personnalisation du curseur et du pointeur
- Mémoire/cognition
  - Rappels
  - Calendriers
  - Lecture de texte
- Audition
  - Sous-titres
- Accès physique/contrôle moteur
  - Contrôle vocal
  - Conversion de la parole en texte/dictée
  - Claviers à l'écran
  - Raccourcis clavier
  - Personnalisation du curseur et du pointeur

# How Tech for Good enables independence



# COMMENT FAIRE UNE DEMANDE - TECHNOLOGIES POUR L'AVENIR

<https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/connecting-for-good-programs>



TELUS | Impact social | Collectivités ▾ | Connectivité ▾ | Soins de santé ▾ | Environnement ▾ | Sécurité ▾ | Blogue

Impact social > Connecter les Canadiens > Programmes Connectés pour l'avenir

## Agir dans les collectivités du pays

À TELUS, nous ne ménageons aucun effort pour que tous aient accès aux technologies et aux soins de santé de pointe, y compris les plus marginalisés d'entre nous, grâce à nos programmes Connectés pour l'avenir™.

[Choisir un programme](#)



Comblent le fossé numérique et étendent l'accès aux soins de santé

Depuis près de 10 ans, nos programmes Connectés pour l'avenir viennent en aide aux personnes qui en ont le plus besoin.

## Admissibilité

Si vous possédez un appareil mobile ou un ordinateur et avez un handicap, vous pourriez être admissible au programme Technologies pour l'avenir si vous avez besoin d'un des éléments suivants :

- Formation et assistance sur l'utilisation des fonctions d'accessibilité de votre appareil mobile ou de votre ordinateur
- Recommandations sur les technologies d'assistance, y compris les applications, les logiciels et le matériel pour les appareils mobiles ou les ordinateurs.

Il n'est pas nécessaire d'être client de TELUS pour profiter d'une formation dans le cadre du programme Technologies pour l'avenir. Celui-ci vise en effet à soutenir les personnes vivant avec un handicap, peu importe leur fournisseur de services mobiles ou d'accès Internet.

Donnée par des experts en matière d'obstacles à l'accessibilité et de technologies d'assistance, cette formation est offerte par La Marche des dix sous du Canada au nom de TELUS. Pour en savoir plus sur la façon dont nous pouvons offrir du soutien, nous vous invitons à vous inscrire au programme Technologies pour l'avenir et à discuter de vos besoins avec nos spécialistes en technologies d'assistance à La Marche des dix sous du Canada.

[Déposer ma demande](#)

# SALUT, TECHNOLOGIE!

---

- Salut, Technologie! offre une formation sur les habiletés numériques de base aux adultes en situation de handicap pour les aider à développer leurs compétences numériques et à nouer des relations en ligne avec leurs communautés.
- La formation est personnalisée en fonction des objectifs de chaque client. Des séances individuelles permettent aux clients de rencontrer virtuellement un formateur bénévole de soutien technologique.
- Des ateliers de groupe sont également proposés à des organisations externes sur demande. Si vous êtes intéressé par un atelier de groupe, vous pouvez contacter Jamie Diggins, gestionnaire de programme ([jdiggins@marchofdimes.ca](mailto:jdiggins@marchofdimes.ca)).

# SUJETS – HABILITÉS NUMÉRIQUES DE BASE

- Tâches générales sur votre appareil (textos, appels, courriels, etc.)
- Se familiariser avec un nouvel appareil et comprendre les fonctionnalités générales
- Utiliser les plateformes vidéo (Zoom, Teams, Skype, FaceTime, etc.)
- Utiliser Microsoft 365 (Word, PowerPoint, etc.)
- Utiliser Internet
- Utiliser les médias sociaux
- Sécurité en ligne
- Protéger sa vie privée
- Reconnaître les escroqueries
- Gérer l'utilisation de la technologie (temps d'écran, utilisation responsable, étiquette, etc.)
- Utiliser des applications
- Acheter en ligne
- Intelligence artificielle (IA)

# COMMENT FAIRE UNE DEMANDE – SALUT, TECHNOLOGIE!

<https://www.marchofdimes.ca/fr-ca/Programmes/atech/hitech>

The screenshot shows the website header with the logo 'LA MARCHÉ DES DIX SOUS DU CANADA' and the tagline 'L'équité avant tout. Accroître l'autonomie.' Below the header is a navigation menu with options: 'Programmes et services', 'Impliquez-vous', 'Événements', 'À notre sujet', and 'Donner'. A search bar is also visible. The main content area features a breadcrumb trail: 'me > Programmes et services > Technologie accessible > Technologies pour l'avenir'. Below this is a yellow banner with the text 'Technologie accessible' and three yellow buttons: 'Fonds de soutien à la technologie', 'Technologies pour l'avenir', and 'Salut, technologie!'.

Avec l'aide de nos formateurs virtuels doués en technologie, c'est facile, sécuritaire, et amusant!

## Voici comment fonctionne Salut, technologie!

- Si vous avez un handicap et vous avez 18 ans ou plus, vous êtes admissibles à être jumelés à un formateur de soutien technologique qui fait don de son temps.
- Au téléphone ou bien à l'aide d'une technologie que vous utilisez déjà, votre formateur de soutien technologique réservera du temps avec vous et fera en sorte que vous soyez connectés et confortables.
- Votre formateur de soutien technologique répondra à vos questions technologiques et il vous aidera à pratiquer vos nouvelles compétences.

# WISEZHAUT

---

VisiezHaut est un programme gratuit et bilingue de formation en compétences numériques et de développement de la main-d'œuvre pour les personnes en situation de handicap ou qui sont confrontés à des obstacles à l'emploi, et qui vivent au Canada.

À qui s'adresse ce programme?

- Aux chercheurs d'emploi âgés de 16 ans ou plus.
- Aux chercheurs d'emploi qui souhaitent et sont capables d'apprendre à leur propre rythme.
- Aux chercheurs d'emploi qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences ou améliorer leurs compétences numériques existantes, et se qualifier pour un rôle technique ou un emploi nécessitant des compétences informatiques.

# PARCOURS D'APPRENTISSAGE

## Débutant

Les apprenants de niveau débutant savent utiliser un clavier et une souris, et naviguer sur des sites Web. Ils suivront le **parcours d'apprentissage en littératie numérique et productivité**.

### Le **parcours d'apprentissage en littératie numérique et productivité**

couvrira des sujets tels que :

- Travailler avec des ordinateurs et des appareils
- Créer du contenu dans Microsoft Office
- Participer à des activités en ligne de manière sécuritaire et responsable
- Utiliser la messagerie instantanée, les appels vidéo et les réunions vidéo de groupe
- Collaborer en ligne dans Outlook, Word et OneDrive

## Intermédiaire

Les apprenants de niveau intermédiaire savent comment naviguer sur Internet et utiliser Microsoft Word, PowerPoint, Excel et Outlook. Ils suivront les parcours de la certification « **Career Essentials** ».

### Les parcours de la **certification « Career Essentials »**

- Gestion de projet
- Analyste d'affaires
- Administrateur système
- Analyste de données
- Développeur de logiciels
- Intelligence artificielle générative
- Technologies durables
- Cybersécurité
- Professionnel(le) de l'administration
- IA pour les gestionnaires
- IA pour les dirigeants d'organisations
- Productivité avec l'IA générative
- Microsoft Copilot pour la productivité

## Avancé

Les apprenants de niveau avancé maîtrisent les systèmes MS et ont de l'expérience ou une formation en TIC. Ils se concentreront sur l'obtention de **certifications Microsoft**.

### Les parcours de certification MS

- Principes de base de Microsoft 365 (MS-900)
- Principes fondamentaux de Dynamics 365 (CRM) (MB-910)
- Principes de base de Power Platform (PL-900)
- Principes fondamentaux en sécurité, conformité et identité (SC-900)
- Associé administrateur Teams (MS-700)
- Concepts de base IA Azure (AI-900)

# MENTORAT

---

Bénéficiez de 5 heures de mentorat virtuel avec un mentor dans votre domaine d'intérêt

- Mentors provenant de partout au Canada
- Diversité de rôles et d'expériences
- Renforcer la confiance du client
- Obtenir des conseils et des avis concrets
- Élargir votre réseau de contacts
- Améliorer vos compétences en communication
- Acquérir des connaissances sur l'industrie

Les sujets de conversation peuvent inclure :

- Comment créer un portfolio technique
- Révision du CV et simulation d'entrevues
- Révéler ou non un handicap
- Identifier les compétences transférables
- Augmenter votre employabilité
- Définir des objectifs de carrière
- Identifier vos besoins en ce qui a trait au développement de compétences supplémentaires

# SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI EN LIGNE

---

- Grâce à des plateformes en ligne, les Services d'aide à l'emploi en ligne permettent de fournir un soutien complet aux personnes en situation de handicap, en leur donnant les compétences nécessaires pour intégrer et s'épanouir sur le marché du travail.
- Il faut s'identifier comme étant une personne qui a un handicap ou qui est confrontée à des obstacles.
- Les participants doivent avoir accès à des appareils technologiques pour participer à des visioconférences (téléphone intelligent, tablette, ordinateur portable, ordinateur de bureau avec caméra, etc.)
- Les participants ont pour objectif d'intégrer le marché du travail.

# COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE SERVICES

---

VisezHaut : <https://www.skillingup.ca/fr/>

Services d'aide à l'emploi :

<https://www.modcemploymentservices.ca/fr/homez/>

# DES QUESTIONS?

---