

Inclusion des personnes autistes en entreprise : la technologie peut faire une différence!

Par Mathieu Giroux et Ginette Boulanger

21 mars 2024

Introduction

Mot de la Fédération Québécoise de l'Autisme

Qui suis-je?

- Personne autiste
- Co-chercheur depuis 10 ans
 - Enjeux de stigmatisation et d'inclusion: soin, hébergement, travail
- Formation en relations industrielles
- Inapte à l'emploi

Ce que je ne suis pas

- Un professionnel de la santé
- Un conseiller en relations industrielles
- Un travailleur

L'autisme et l'emploi

- 10-15% en emploi, au Québec
 - +25% déficience intellectuelle
- Si en emploi:
 - Emploi précaire (temps partiel, contrat)
 - Surqualification
 - Faible rémunération et avantages sociaux

Mise en perspective

- Coût inclusion des personnes autistes:
 - 50% = 0
 - 25% = 0-300\$
 - 25% + 300\$
- Accommodements technologiques existent déjà, juste des petits changements pour de grands effets
 - ouverture d'esprit
 - Respect
 - bienveillance
- Il n'y a pas de technologie pour les personnes autistes, il y a des personnes autistes avec une diversité de profils, des besoins et des préférences en technologie.

Défis de l'inclusion en emploi

- Toutes les étapes de la Gestion des ressources humaines:
 - Recrutement
 - Sélection
 - Accueillir et intégrer

Recrutement

Enjeux	Solution technique
Marché caché:	Médias sociaux
Affichage externe limité	Créer un site web de recrutement spécialisé
Faible réseautage	

Sélection

Enjeux	Solution technique
Affichage de poste	Vulgarisez/objectivez le texte par une IA (entregent/empathique vs bon service à la clientèle)
C.V.: éliminer les biais (référence, apparence, ordre/structure, etc.)	Utiliser une IA pour une évaluation objective des critères
Entrevue d'embauche:	
• Communication verbale	Offrir le choix de moyens de communications alternatifs
• Règles sociales	Entrevue écrite
• L'environnement	Visuoentrevue
• Questions	Utiliser une IA pour objectiver les questions Fournir les questions à l'avance

Accueil et intégration

Enjeux	Solution technique
Stigmatisation	Communication courriel sur les besoins et enjeux
Règles sociales	IA pour « traduire »
Accommodations	Respect des besoins technologiques

Conclusion

- Technologie $\neq$ inclusion
- Inclusion = bien avant intégration
- Inclusion commence par l'implication des personnes concernées