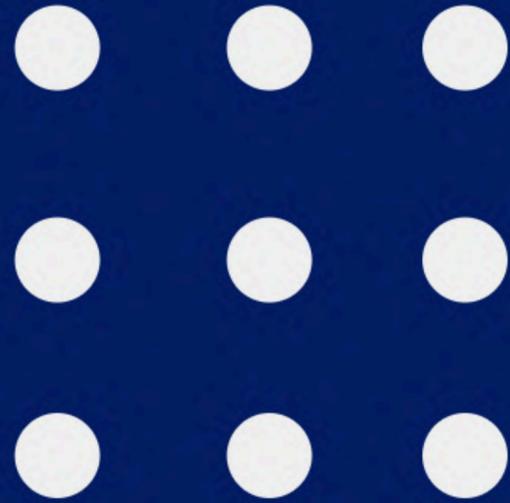




# coach abileo

Mon coach numérique pour développer  
mes compétences au travail

21 mars 2025



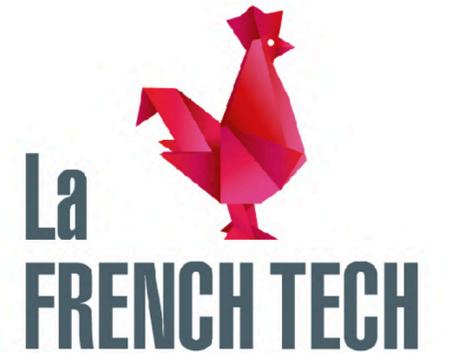
# Sommaire

1. La solution Coach Abileo
2. Mise en place et formation
3. Exemple de déploiement
4. Temps d'échange





# auticiel



## Entreprise solidaire d'Utilité Sociale



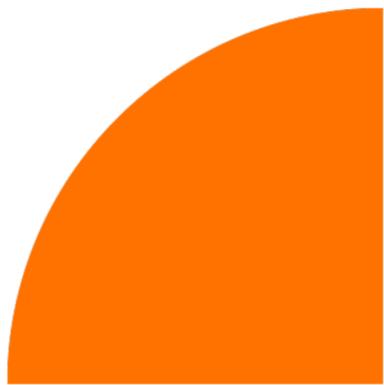
Fondée en 2013



30+ collaborateurs, une double expertise en innovation et handicap



Siège à Paris, antenne à Lyon et répartition sur tout le territoire





# Notre mission sociale

Développer l'autonomie et l'inclusion  
des personnes en situation de handicap  
grâce au numérique



Concevoir des  
solutions numériques

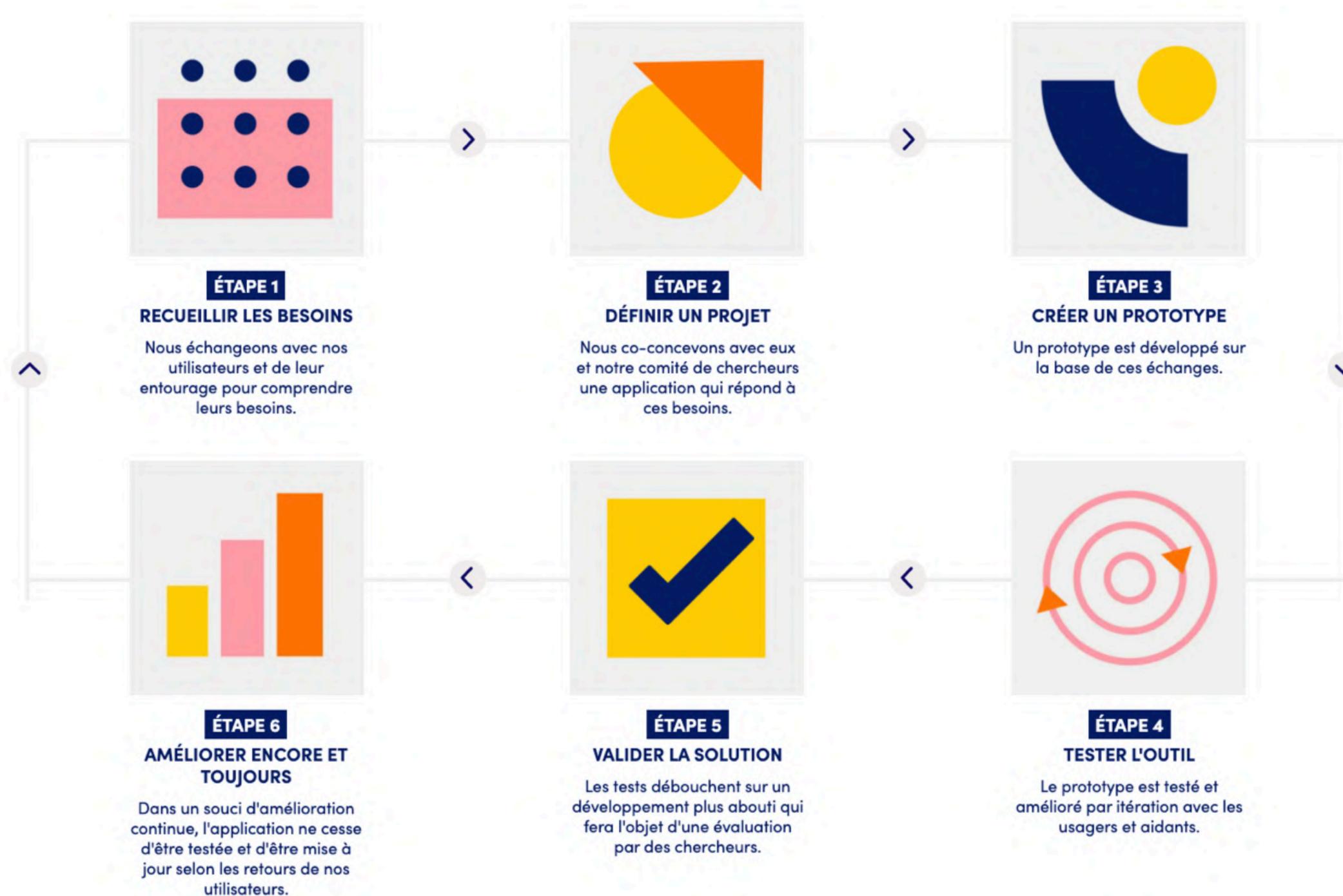


Former et  
accompagner



Informier et  
sensibiliser

# Notre méthode : la co-innovation



# Comité scientifique et éthique

Le comité scientifique et éthique d'Auticiel est composé de chercheurs, de professionnels du milieu médical, éducatif et médico-social. Les membres du comité nous conseillent sur nos stratégies d'innovation et nous accompagnent à la validation scientifique de nos solutions.



**Pr Carole Tardif**

CHERCHEUR AU CENTRE DE RECHERCHE EN PSYCHOLOGIE DE LA CONNAISSANCE, DU LANGAGE ET DE L'EMOTION - PROFESSEUR EN PSYCHOLOGIE DU DÉVELOPPEMENT NORMAL ET PATHOLOGIQUE À L'UNIVERSITÉ D'AIX-MARSEILLE



**Dr Jacqueline Nadel**

DIRECTRICE DE RECHERCHE ÉMÉRITE CNRS, SPÉCIALISTE DU DÉVELOPPEMENT DE L'IMITATION ET DE L'ÉMOTION CHEZ LE JEUNE ENFANT ET L'ENFANT AVEC AUTISME - DIRECTRICE PÉDAGOGIQUE CENTRE TEDYBEAR



**Dr Bruno Gepner**

PSYCHOLOGUE CHERCHEUR ASSOCIÉ AU CNRS ENSEIGNANT À L'UNIVERSITÉ D'AIX-MARSEILLE



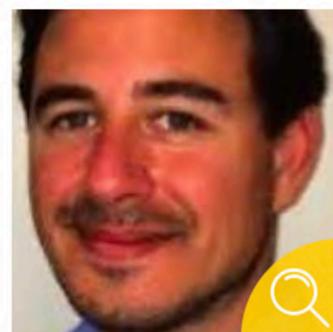
**Dr Djéa Saravane**

MÉDECIN - SPÉCIALISTE DE LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN SANTÉ MENTALE ET AUTISME



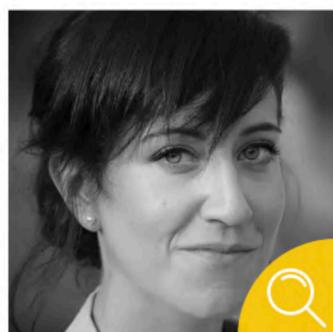
**Dr Julie Renaud Mierzejewski**

NEUROSCIENTIFIQUE, SPÉCIALISTE HANDICAP ET NUMÉRIQUE - DIRECTRICE SCIENTIFIQUE AUTICIEL



**Dr Antoine Tanet**

NEUROPSYCHOLOGUE



**Anne-Sophie Morena**

CONSULTANTE, SUPERVISEURE - FONDATRICE D'AUTORÉGULATION ACCOMPAGNEMENT & EXPERTISE



**Morgane Le Galloudec**

ORTHOPHONISTE

## Nos partenaires scientifiques



# Nos deux solutions

**amikeo**  
pour l'autonomie  
au quotidien

**coach abileo**  
pour les compétences  
professionnelles





## Notre impact en chiffres



Établissements  
équipés



Utilisateurs



Applications



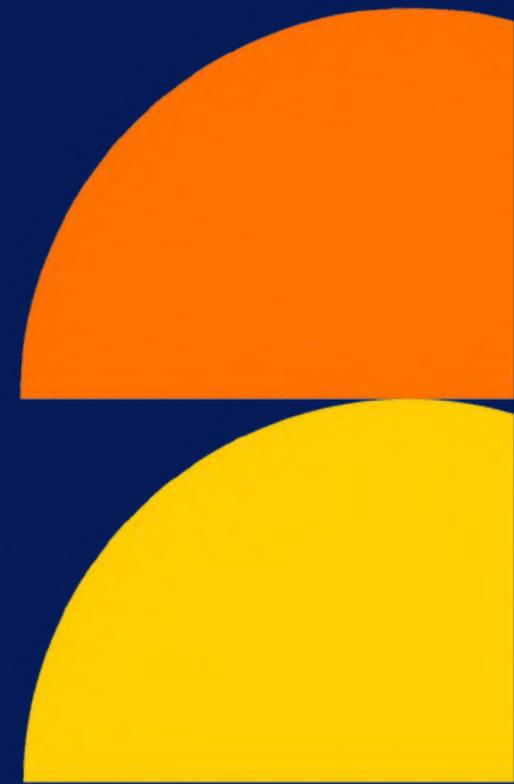
Professionnels  
et familles  
formés

# Quelques références



coach abileo

la solution



01

# coach abileo

Une solution digitale pour guider le travailleur dans son quotidien  
→ **Plus d'autonomie = une formation et un maintien au poste plus facile**



Conçue avec et pour les travailleurs présentant un trouble du neurodéveloppement



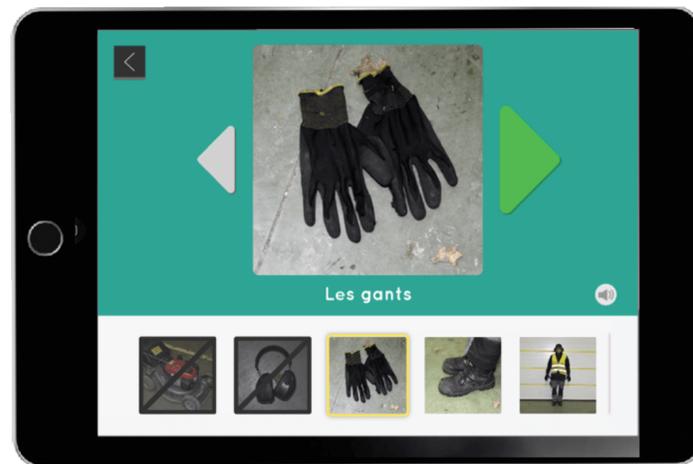
Mobile, intuitive et accessible aux non-lecteurs



Personnalisable et évolutive = s'adapte à de multiples profils et contextes métiers

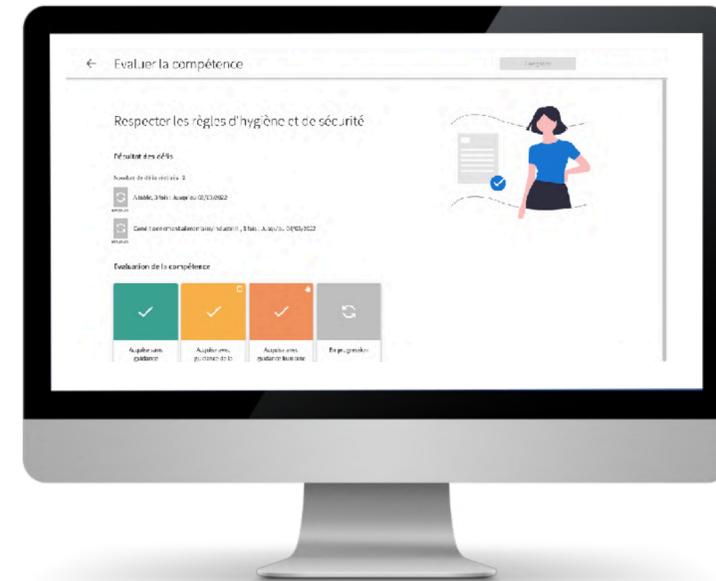
# coach abileo

Une solution digitale complète



## Des supports visuels

**adaptés**, intuitifs et ludiques pour **apprendre**, être **guidé** dans son travail et favoriser les démarches **qualité** et **sécurité**



## Un espace Cloud de gestion

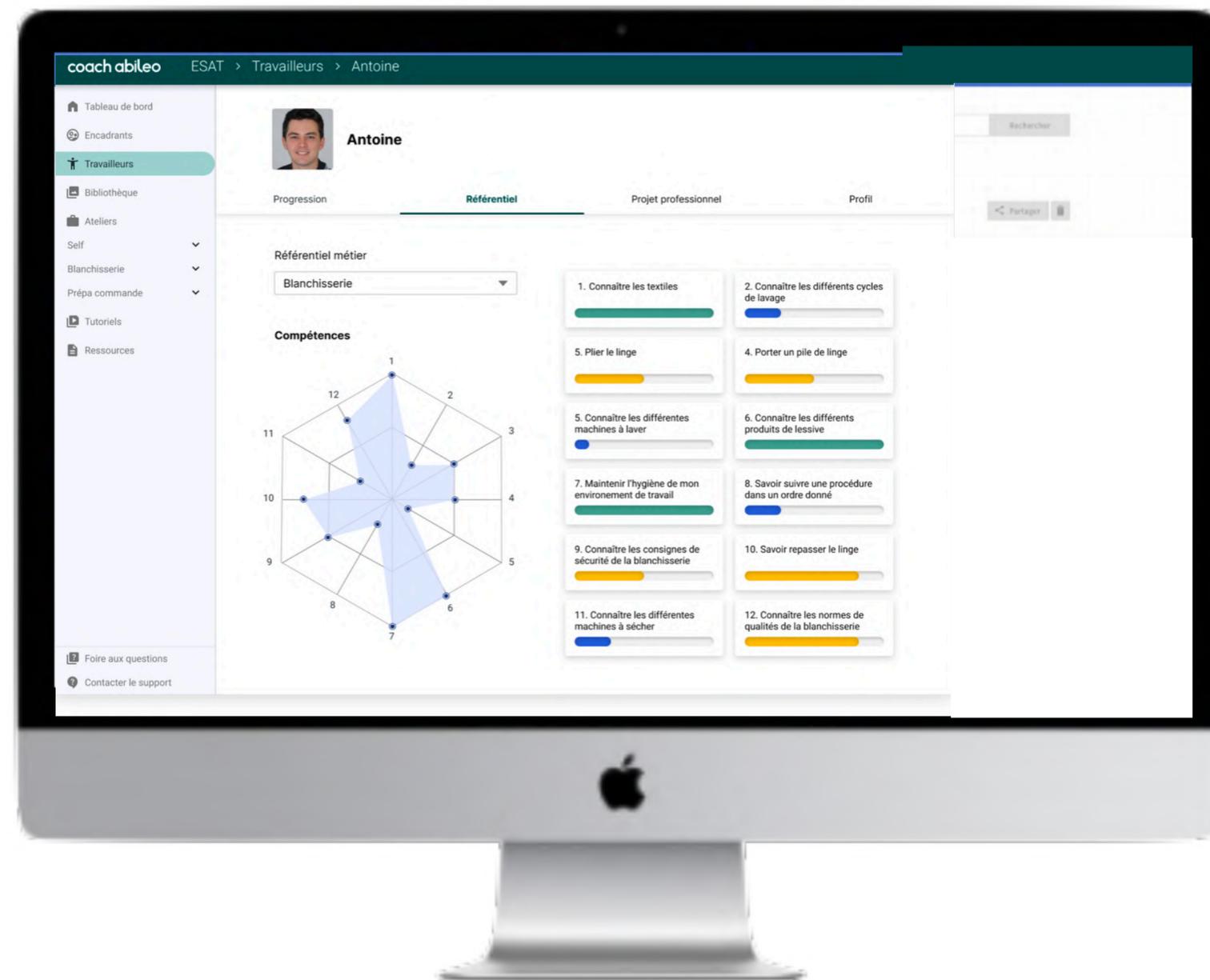
pour favoriser l'**évaluation objective** et **exhaustive** des compétences

# Le Cloud Coach Abileo

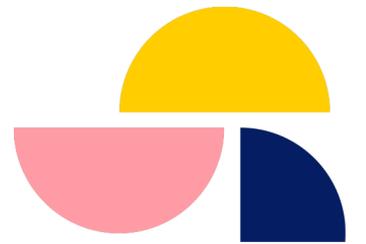
## Pour les employeurs et les organismes d'intégration

Une plateforme web sécurisée pour suivre les progrès et gérer plusieurs comptes.

- **Statistiques** : Auticiel fournit une analyse précise de l'utilisation et de la progression de chaque utilisateur.
- **Ressources** : + de 10 000 pictogrammes, images, quiz et séquences à télécharger dans les bibliothèques partagées.
- **Gestion de contenu** : envoyez des contenus à plusieurs utilisateurs et partagez-les dans des bibliothèques personnalisées publiques ou privées.



# Bénéfices attendus



## Objectif:

Favoriser l'épanouissement professionnel et personnel des travailleurs, tout en optimisant la gestion et le suivi des compétences pour les encadrants



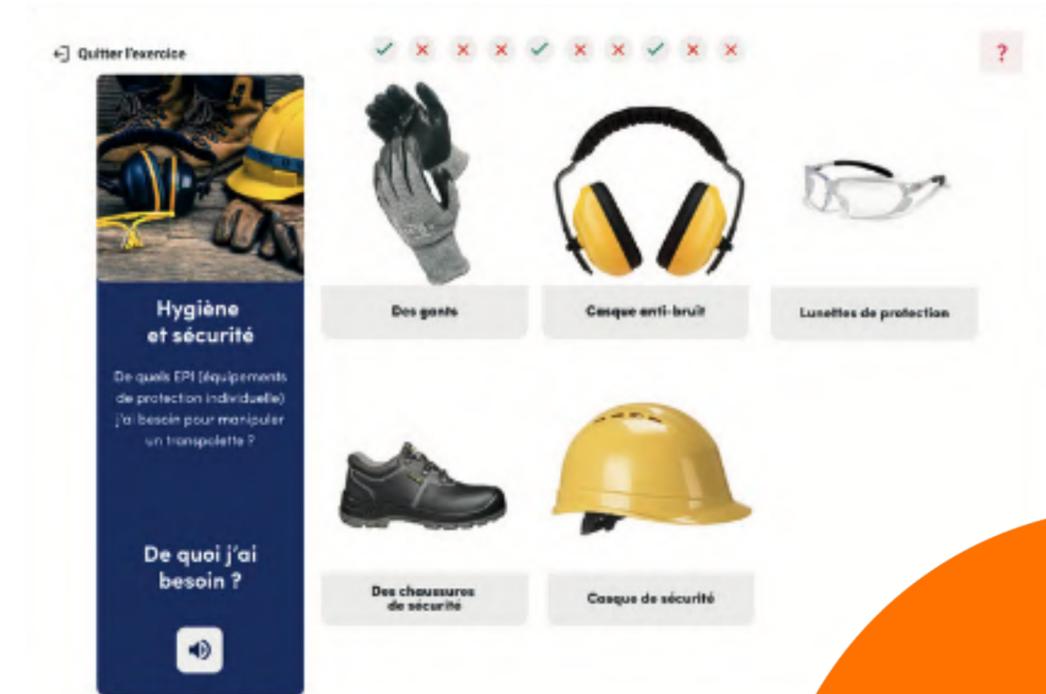
## Savoir-Faire



## Savoir-Être



## Connaissances professionnelles



# coach abileo

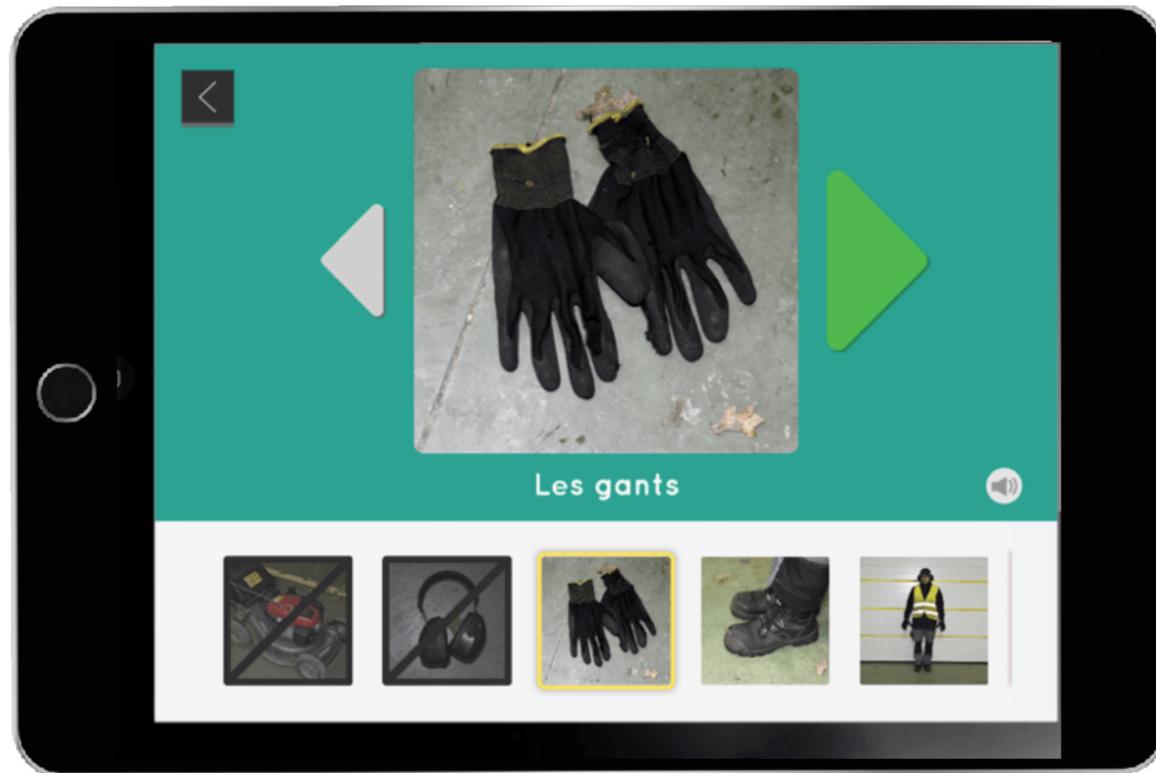
une solution digitale complète



## Travailleur

- **Développer mes compétences** professionnelles
- Progresser dans mon projet
- **Gagner en autonomie** et en responsabilité
- **Améliorer mon bien-être et mon estime de moi-même**
- Me donner du choix et **du pouvoir d'agir**
- **M'auto-évaluer** et exprimer mes souhaits
- **M'aider à communiquer et à comprendre**
- **Développer mon autodétermination** au quotidien et dans mon projet professionnel

# Sur la tablette du travailleur



**Des séquentiels et des quiz adaptés,** intuitifs et ludiques pour **apprendre, être guidé** dans son travail et favoriser les démarches **qualité** et **sécurité**

► personnalisables à chaque métier !



**Un emploi du temps** avec les tâches de la journée



Un outil de **suivi d'objectifs**



Arthur,  
travailleur

## Le planning Individuel

Arthur a accès à son planning depuis sa tablette. Il visualise l'ensemble des tâches qu'il doit réaliser dans la journée.

16:21

Mon planning

Lundi 19 février

10h00

11h12

12h00

Cuisson  
**Cuisson des légumes**

Ouvrir la séquence

J'ai terminé !

12h00

13h00

Pause

13h00

14h00

Débarrasser les tables

14h00

15h00

Remplir le lave vaisselle



**Arthur,**  
travailleur

## Savoir-faire

Arthur ne maîtrise pas toutes les étapes de l'épluchage des légumes.

Il va donc utiliser l'application Séquences pour se former et être guidé dans la réalisation de la tâche qu'il doit effectuer.

Arthur mobilisera, chaque fois que nécessaire, l'application Séquences pour développer ses **savoir faire** et monter en compétences.

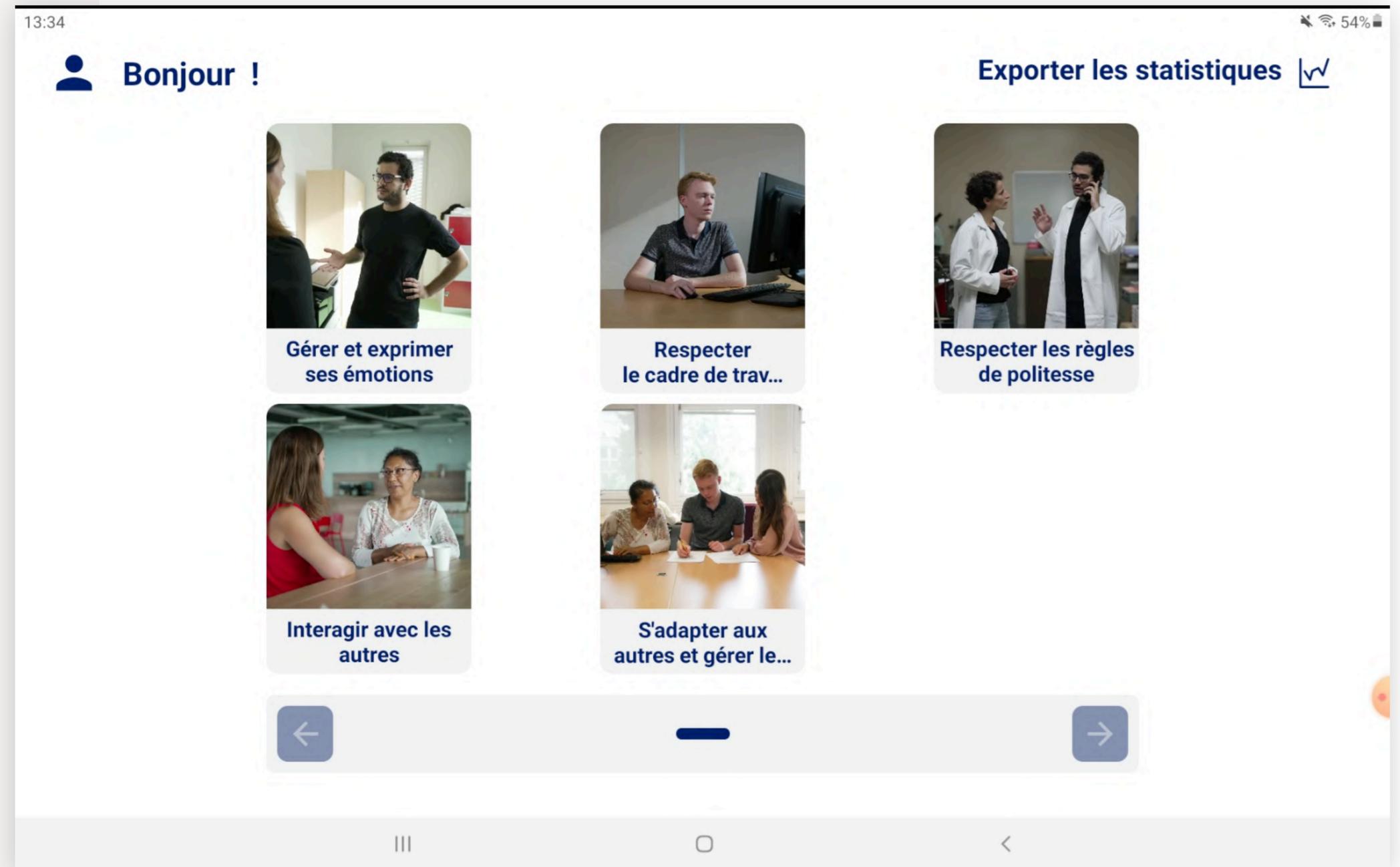
The screenshot shows a mobile application interface with a dark top bar containing several icons and labels: 'Mode aidant' (with an information icon), 'En cours...' (with a refresh icon), 'Invité' (with a user icon), and 'Verrouiller' (with a lock icon). Below the bar is a navigation area with a back arrow icon and a grid icon. The main content area features a video player showing a close-up of a hand peeling a green vegetable with a peeler. Below the video is the title 'Epluchage de légumes'. To the right of the video player is a large green square button with a white play icon. At the bottom left of the interface is a gear icon for settings.

# Savoir-être HabiPro

Arthur utilise **HabiPro** qui, grâce à des quiz et des contenus adaptés, lui permet d'acquérir des compétences socio-professionnelles.



**Arthur,**  
travailleur

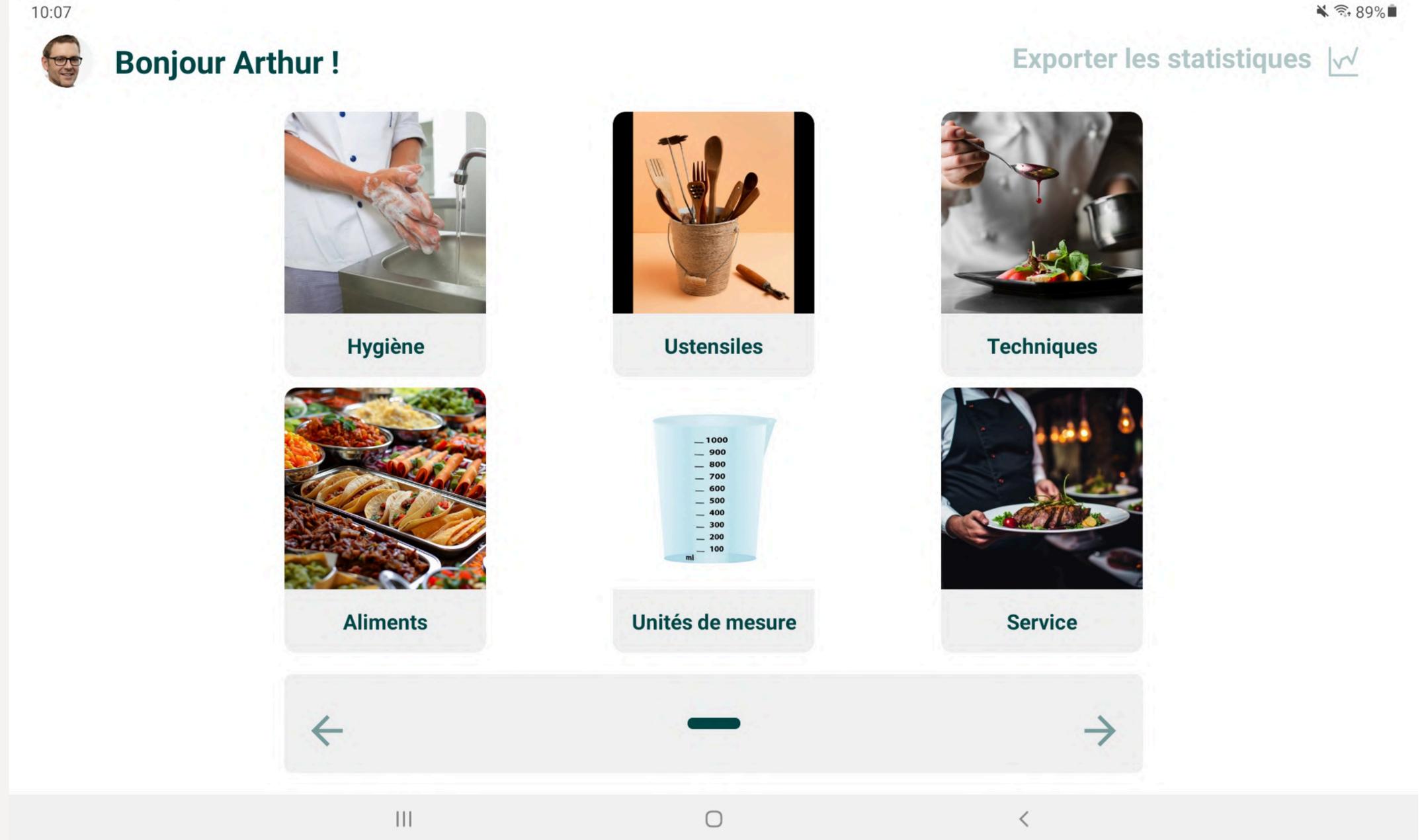


# Connaissances ExoPro

Arthur utilise **ExoPro** pour développer ses connaissances professionnelles.



**Arthur,**  
travailleur



# Auto-évaluation

Arthur doit **compléter son auto-évaluation**

Poste par poste, il peut **évaluer de manière adaptée chacune des compétences** qu'il a travaillées depuis sa dernière auto-évaluation



**Arthur,**  
travailleur

← Quitter mon auto-évaluation

?



**Manipuler des plats chauds** 🔊

✓	📱	👤	🔄
Acquise sans guidance	Acquise avec guidance de la tablette	Acquise avec guidance humaine	En progression

**Commentaire**

Saisis ton commentaire

🎤

← Précédent

Suivant →

# Projet professionnel

À l'aide de sa tablette, Arthur peut également **consulter son projet professionnel**.

Il peut **émettre des souhaits pour la suite de son parcours**.



**Arthur,**  
travailleur

The screenshot shows a tablet interface for a professional project. At the top left, there is a back arrow icon and the text "Quitter mon projet professionnel". In the top right corner, there is a red square icon with a white question mark. Below this, the text "Dans mon atelier actuel, je souhaite" is followed by a speaker icon. There are three main options displayed as cards: "Tenir la caisse en autonomie" (with an image of a person at a counter), "Servir à table en autonomie" (with an image of a waiter), and "Ajouter un souhait" (with a plus sign icon). Below these cards is a section titled "Ajouter un commentaire" with a text input field containing the placeholder "Saisir mon commentaire" and a microphone icon on the right. At the bottom, there are two navigation buttons: "Précédent" with a left arrow and "Suivant" with a right arrow.

# Projet professionnel

Une fois son projet professionnel validé, Arthur peut **consulter sa progression** dans chacune des compétences qu'il aura travaillées

Il peut visualiser le détail de chaque compétence et demander d'être affecter à des tâches ou des postes qui lui permettront de progresser



**Arthur,**  
travailleur

← Quitter mon détachement en entreprise

?

## Mon projet de détachement en entreprise



### Compétences

1. Savoir me comporter en entreprise



2. Gérer mon temps de travail et mes horaires de pause



3. Être autonome dans mes démarches administratives



4. Être autonome dans mes déplacements



5. Être à l'heure au travail



6. Avoir fait mon CV



Demander des nouveaux postes à mon moniteur 

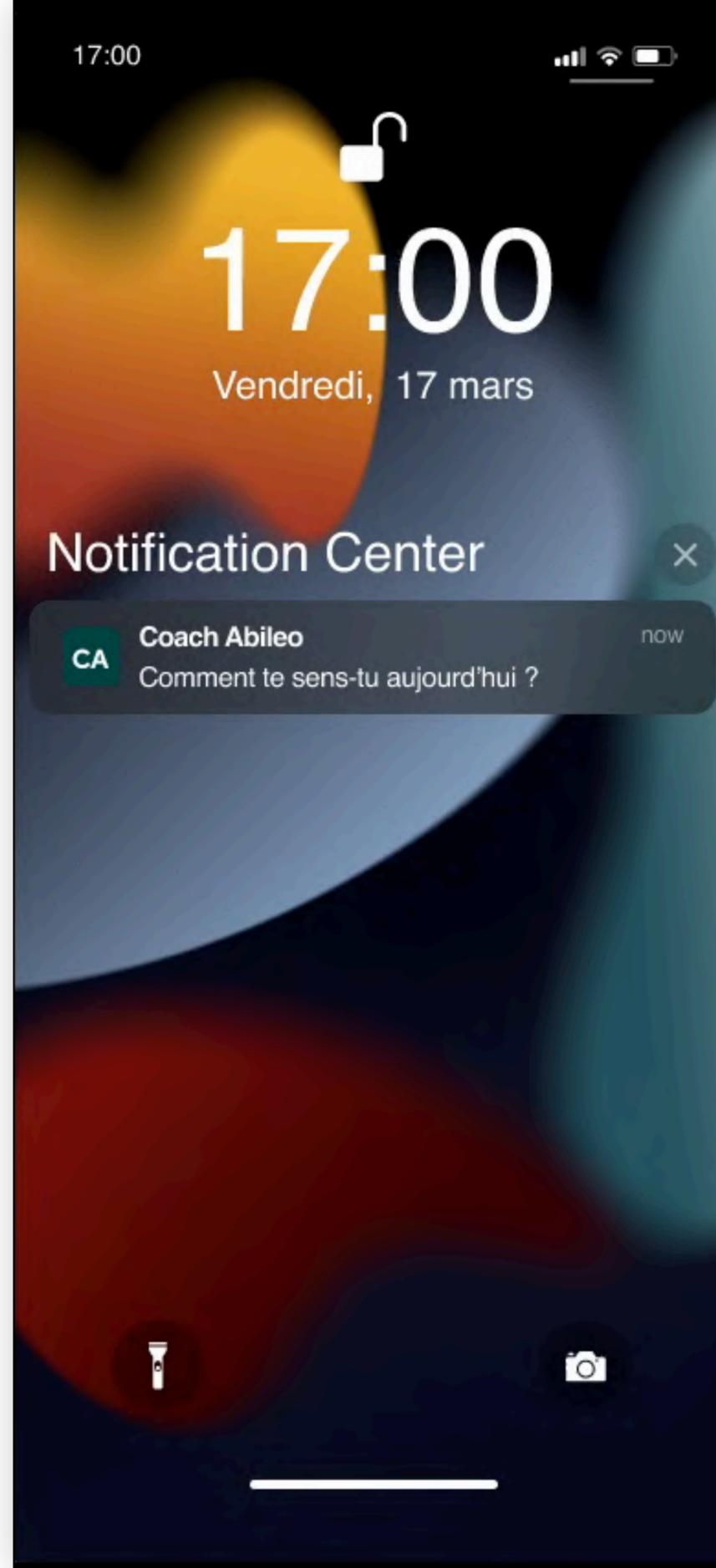
# Suivi du bien-être

Après le travail, Arthur reçoit une notification sur son smartphone pour **saisir son ressenti** sur sa journée.

A la maison, il peut consulter sur son téléphone des contenus qui l'aideront à **améliorer son bien-être** et sa **qualité de vie**.



**Arthur,**  
travailleur



# L'application d'Arthur

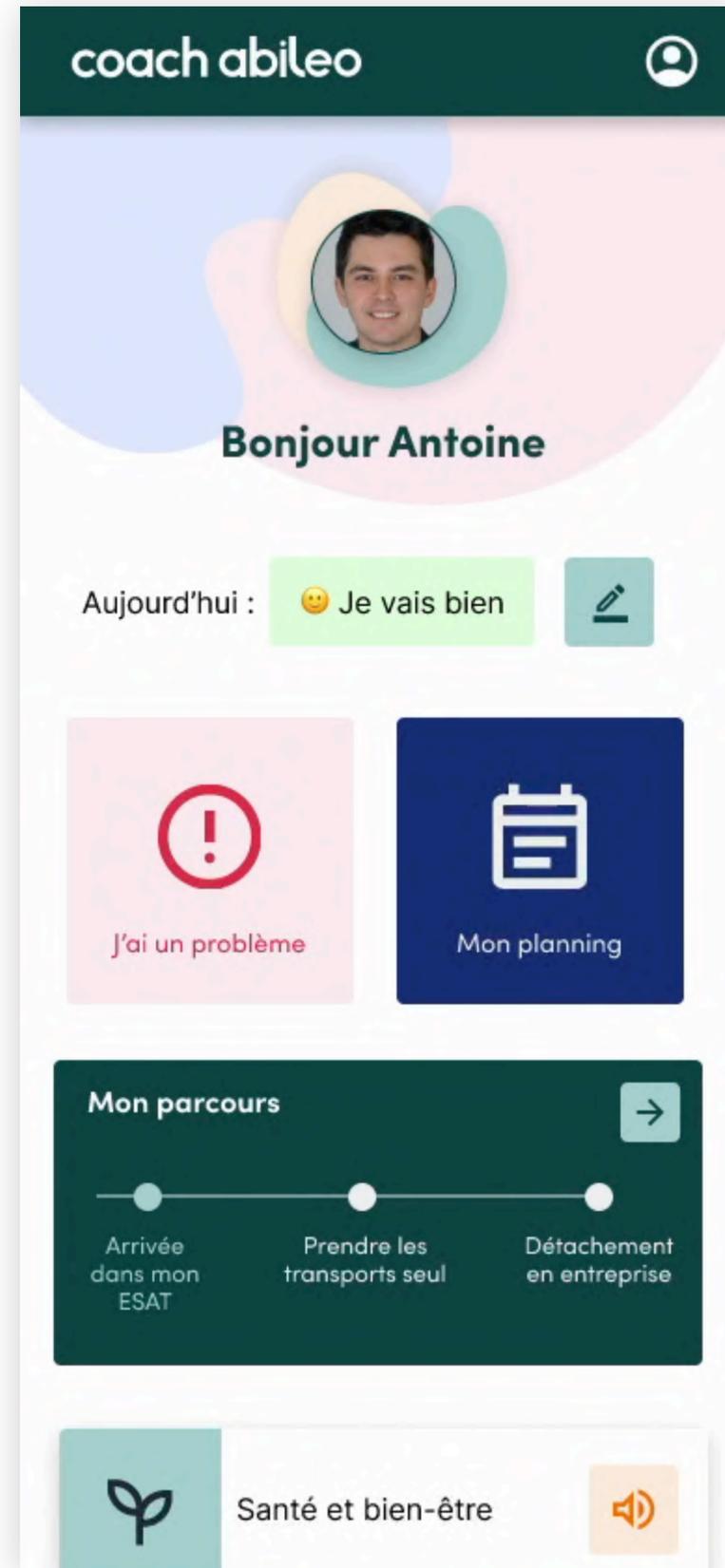
Elle lui permet de **communiquer plus facilement**.

Par exemple, si Arthur est en retard au travail, il ouvre son application personnelle sur son smartphone et il peut **prévenir son employeur**.

Il retrouve également des **aides pour son quotidien** : tutoriels bien-être, conseils alimentaires...



**Arthur,**  
travailleur

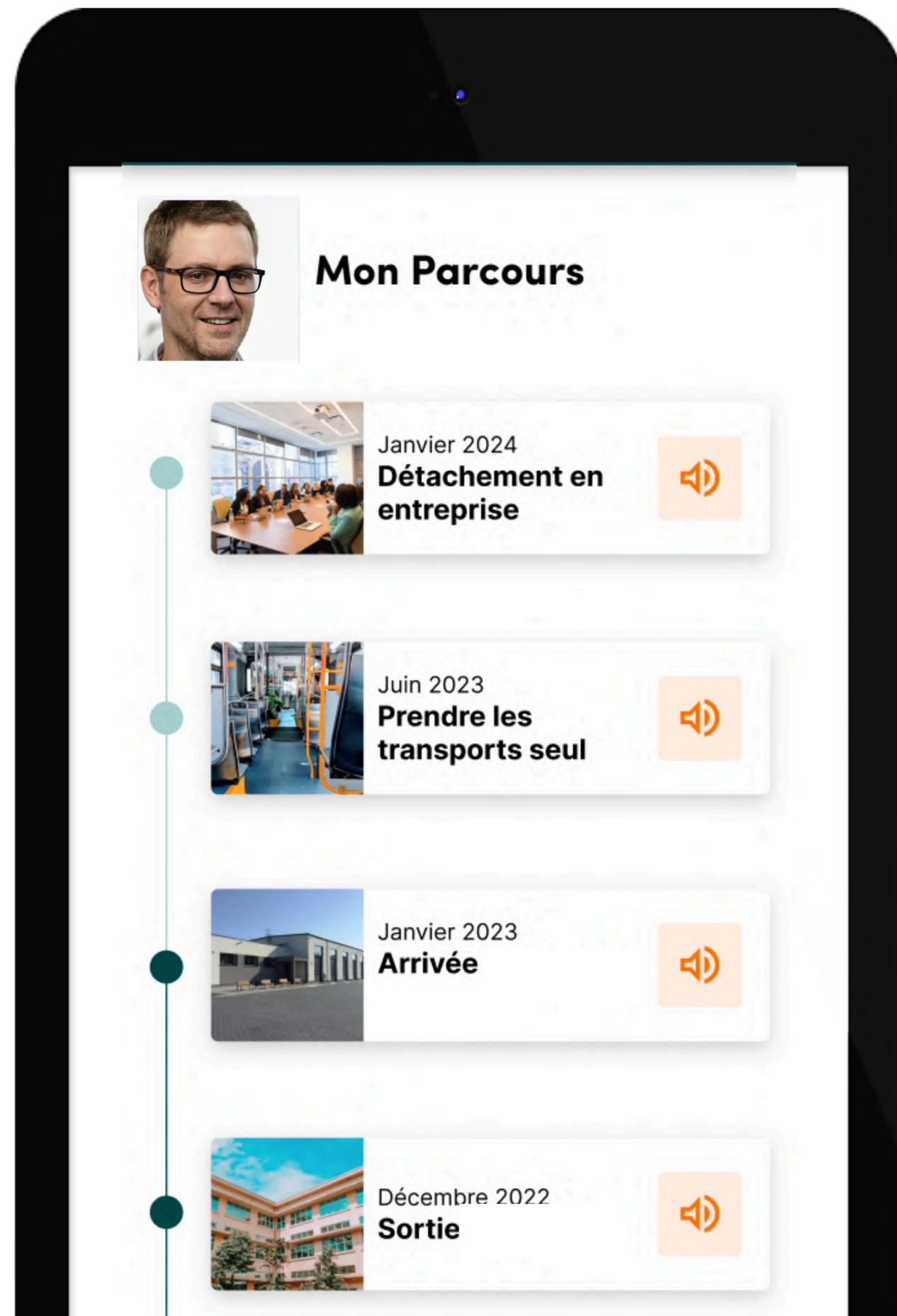


# L'application d'Arthur

Son application lui permet aussi de consulter son projet et son parcours.



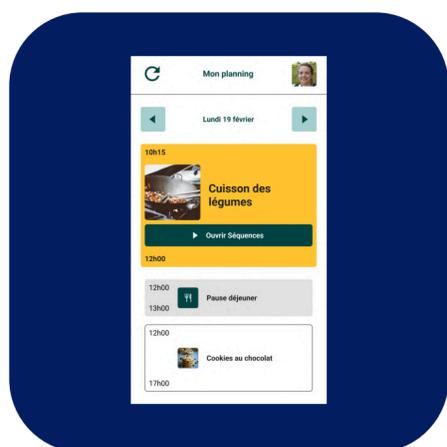
**Arthur,**  
travailleur





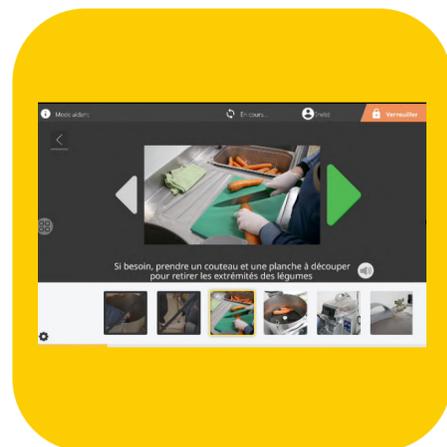
**Arthur,  
travailleur**

# coach abileo



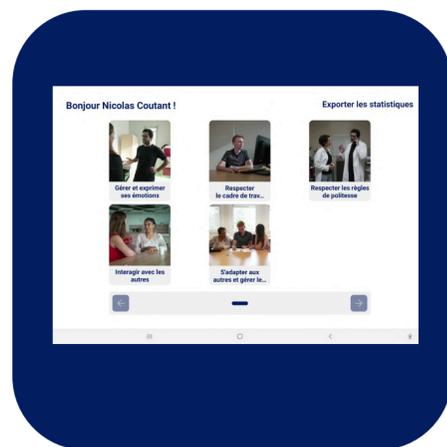
## Planning

- Individuel
- Sur smartphone et tablette



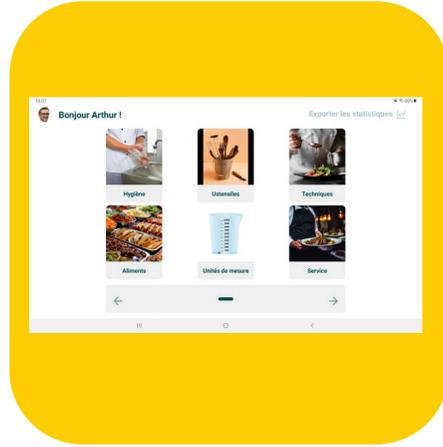
## Savoir-Faire

- Formation
- Guidance au poste
- Développement de nouvelles compétences



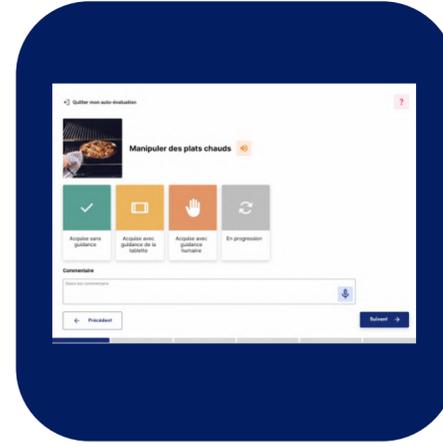
## Savoir-être

- Entraînement des habiletés socio-professionnelles



## Connaissances

- Acquisition de nouvelles connaissances professionnelles
- Diversité des modalités pédagogiques



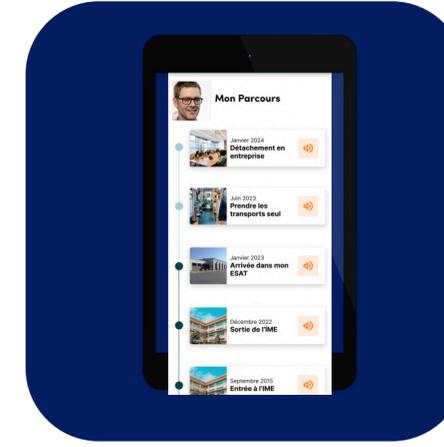
## Auto-évaluation

- En autonomie
- Sur la tablette



## Projet professionnel

- Interface et contenus adaptés
- Seul ou avec son moniteur



## App Travailleur

- Ressenti & bien-être
- Alerte
- Visualisation du projet professionnel et du parcours



# coach abileo

une solution digitale complète

- **Des ressources pédagogiques adaptés et évolutives** pour m'assister dans la formation et le management des travailleurs en situation de handicap
- **Evaluer les progrès** des travailleurs
- **Gagner du temps** sur l'organisation et le management
- Faciliter les relations et la coordination avec les autres acteurs
- **Gagner en qualité** en professionnalisant les outils et les procédures, qui seront utiles à tous dans l'entreprise !



**Agent  
d'intégration  
Employeur**



## Claire, agent d'intégration

Claire peut **comparer les compétences d'Arthur** avec la fiche de poste de l'employeur pour évaluer sa compatibilité avec l'emploi cible.

Elle peut identifier les besoins à couvrir pour développer les compétences d'Arthur

coach abileo ESAT > Travailleurs > Antoine

Tableau de bord  
Encadrants  
Travailleurs  
Bibliothèque  
Ateliers  
Self  
Blanchisserie  
Prépa commande  
Tutoriels  
Ressources

Progression **Référentiel** Projet professionnel Profil

Arthur

Référentiel métier  
Blanchisserie

Compétences

Compétence	Progression
1. Connaître les textiles	100%
2. Connaître les différents cycles de lavage	20%
3. Plier le linge	50%
4. Porter un pile de linge	50%
5. Connaître les différentes machines à laver	10%
6. Connaître les différents produits de lessive	100%
7. Maintenir l'hygiène de mon environnement de travail	100%
8. Savoir suivre une procédure dans un ordre donné	20%
9. Connaître les consignes de sécurité de la blanchisserie	50%
10. Savoir repasser le linge	50%
11. Connaître les différentes machines à sécher	20%
12. Connaître les normes de qualités de la blanchisserie	50%

Foire aux questions  
Contacter le support



## Claire, agent d'intégration

Dans son nouvel emploi, Arthur a besoin de **se former** à l'utilisation de nouvelles machines.

Claire se rend sur la **bibliothèque partagée de son espace Cloud** pour trouver des supports séquentiels.

Claire peut aussi créer un contenu en prenant des photos et vidéos directement depuis la tablette.

The screenshot displays the 'coach abileo' application interface. The top navigation bar includes the logo 'coach abileo', the user's name 'Arthur', and the current page 'Bibliothèque'. A sidebar on the left lists navigation options: 'Tableau de bord', 'Bénéficiaires', 'Bibliothèque' (highlighted), 'Professionnels', 'Gestion de parc', 'Tutoriels', and 'Ressources'. At the bottom of the sidebar are links for 'Foire aux questions' and 'Contacter le support'. The main content area features a search bar with the text 'Rechercher' and a filter icon. Below the search bar are two category buttons: 'Restauration' and 'Espaces verts'. The primary section is titled 'Savoir-faire' and contains a grid of 18 video thumbnails, each with a title: 'Respecter les règles d'hygiène', 'Savoir faire des gestes précis', 'Découper le fromage', 'Comprendre une consigne', 'Alumer une tondeuse', 'Conduire un transpalette', 'Savoir enchaîner plusieurs consignes', 'Eplucher les fruits et légumes', 'Mise en place du self', 'Trancher la viande', 'Accueillir le client', 'Prendre la commande', 'Savoir vérifier son travail et ses erreurs', 'Dresser la salle', 'Assembler des préparations', 'Réceptionner les denrées alimentaires', 'Faire un inventaire des produits utilisés', and 'Ranger les denrées alimentaires'. The bottom row of the grid is partially cut off.



Claire, agent d'intégration

Un référentiel lié au métier d'Agent de restauration permet à Claire de gérer l'évaluation des compétences d'Arthur

The screenshot displays the Coach Abileo web application interface. The top navigation bar includes the logo and a breadcrumb trail: Auticiel Coach Abileo > Ateliers > Restauration Auticiel > Référentiel métier. A left sidebar menu contains options like Tableau de bord, Encadrants, Travaillleurs, Bibliothèque, Ateliers, Auticiel Prod, Auticiel test 2, Espaces verts Auticiel, Production industrielle, Restauration Auticiel, Postes, Référentiel Métier, Contenus des appareils, Equipe, Paramètres, Ressources, and Foire aux questions. The main content area is titled 'Atelier Restauration Auticiel' and shows a profile for 'Agent de restauration' with a 'Modifier' button. A progress bar indicates the evaluation status for 'Savoir-faire', 'Savoir-être', and 'Connaissances'. The 'Savoir-faire' section is expanded to show a list of tasks under 'Préparation des aliments' and 'Contrôle et remise en température des plats', each with a dropdown arrow for further details.

**coach abileo** Auticiel Coach Abileo > Ateliers > Restauration Auticiel > Référentiel métier

**Atelier Restauration Auticiel**

Agent de restauration Modifier

Savoir-faire | Savoir-être | Connaissances

**Préparation des aliments**

- 1.1 Savoir laver et éplucher des légumes et fruits
- 1.2 Maitriser les différentes techniques de découpe (julienne, brunoise, émincé, etc)
- 1.3 Maitriser les différentes techniques de cuisson (sauter, griller, bouillir, vapeur, friture)
- 1.4 Savoir réaliser des recettes simples (salades, sandwiches, plats chauds)
- 1.5 Savoir assembler et dresser des assiettes
- 1.6 Savoir réaliser un inventaire des stocks de denrées alimentaires
- 1.7 Savoir conserver des aliments (respect des températures de stockage)
- 1.8 Maitriser la rotation des stocks (FIFO : First In, First Out)

**Contrôle et remise en température des plats**

- 1.9 Savoir utiliser le thermomètre alimentaire pour vérifier la température des plats cuits et des aliments stockés
- 1.10 Savoir enregistrer les températures selon les protocoles en vigueur
- 1.11 Savoir appliquer des méthodes appropriées pour réchauffer les plats (four, bain-marie, micro-ondes)
- 1.12 Respecter les normes de températures pour assurer la sécurité alimentaire
- 1.13 Savoir vérifier la température des plats avant le service pour s'assurer qu'elle est conforme aux standards.

<https://amikeyo.auticiel.com/?organization=2603#/workshops/5/skillsBase/>



## Nicolas, employeur

Depuis un ordinateur, Nicolas accède à son espace Cloud.

Une fois qu'Arthur a terminé son auto-évaluation, Nicolas peut à son tour évaluer les compétences d'Arthur

La plateforme lui suggère également automatiquement des défis et contenus permettant à Arthur de progresser et d'acquérir de nouvelles compétences

The screenshot shows a web browser window with the URL `amikeo.auticiel.com/?organization=2603#`. The page header includes the logo "coach abileo" and the user name "Auticiel Coach Abileo". A notification banner at the top states: "Vous avez maintenant accès à plusieurs organisations. Passez de l'une à l'autre en cliquant sur le nom de l'organisation en haut de votre écran." The left sidebar contains a navigation menu with items: "Tableau de bord", "Encadrants", "Travailleurs", "Bibliothèque", "Ateliers", "Auticiel Prod", "Auticiel test 2", "Espaces verts Auticiel", "Production industrielle", "Restauration Auticiel", and "Ressources". The main content area displays "Bonjour Nicolas," followed by "Données d'usage". A summary table shows:

ANNÉE EN COURS	2023	2022	2021	TOUT	Date de début	Date de fin
BÉNÉFICIAIRES ACTIFS	5				01/01/2024	11/12/2024
HEURES D'USAGE TOTAL	4.8					
RÉPARTITION DE L'USAGE	100%					
CONTENUS PARTAGÉS	0					

Below the table is a line chart showing usage trends over time. A tooltip for "Août 24" indicates "0 Bénéficiaires actifs".



## Nicolas, employeur

Nicolas élabore le **planning** de la journée de Nicolas en lui attribuant les différentes tâches à effectuer dans la journée.

Il peut charger le planning de la veille et faire des modifications. Il peut également créer le planning à l'avance grâce aux récurrences.

16:21 9%

Mon planning

Lundi 19 février

10h00

11h12

12h00

Cuisson

**Cuisson des légumes**

Ouvrir la séquence

J'ai terminé !

12h00

13h00

Pause

13h00

14h00

Débarrasser les tables

14h00

15h00

Remplir le lave vaisselle



## Claire, agent d'intégration

Afin de préparer au mieux la réunion de Projet d'Arthur, Claire pourra exporter en PDF le cv de compétences qui retrace la progression d'Arthur, et ainsi définir de nouveaux objectifs de travail en accord avec les souhaits d'Arthur.



### Agent de restauration

Savoir-faire	Dernière évaluation	Date
Préparation des aliments		
Savoir laver et éplucher des légumes et fruits	Acquis avec guidance humaine	11/12/2024
Maitriser les différentes techniques de découpe (julienne, brunoise, émincé, etc)	Acquis avec guidance de la tablette	11/12/2024
Maitriser les différentes techniques de cuisson (sauter, griller, bouillir, vapeur, friture)	Acquis avec guidance humaine	
Savoir réaliser des recettes simples (salades, sandwiches, plats chauds)	Acquis	
Savoir assembler et dresser des assiettes	Acquis	
Savoir réaliser un inventaire des stocks de denrées alimentaires	En cours d'acquisition	
Savoir conserver des aliments (respect des températures de stockage)	Acquis avec guidance de la tablette	
Maitriser la rotation des stocks (FIFO : First In, First Out)	Acquis	



### Agent de restauration : Réaliser une recette à l'aide d'une fiche technique

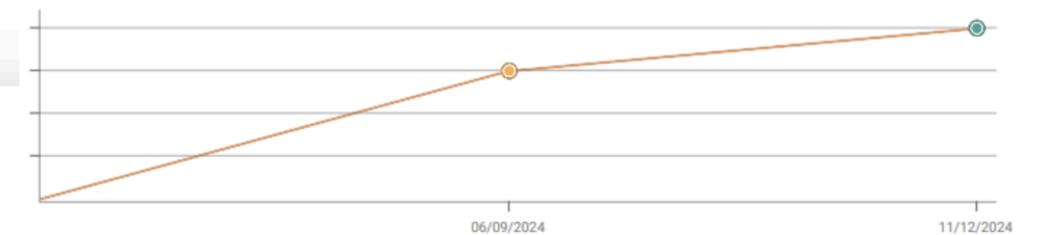
Temps travaillé

174h

Dernière évaluation

Acquis

Historique des évaluations



Acquis

Le : 11/12/2024

Acquis avec guidance de la tablette

Le : 06/09/2024



**Claire,**  
agent d'intégration



**Nicolas,**  
employeur



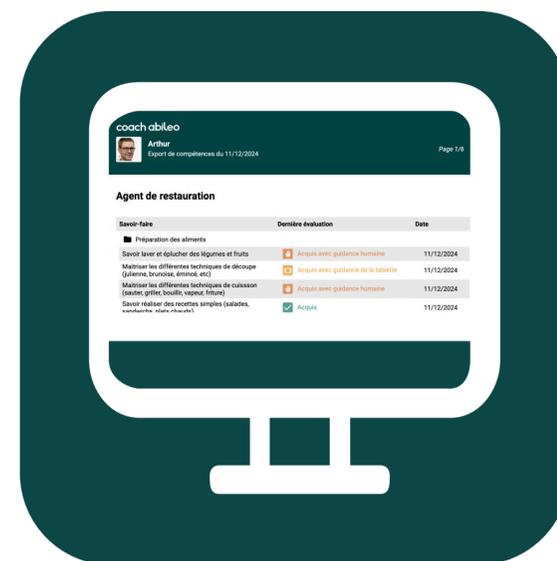
### Définir le Planning des travailleurs

- Affectation des tâches et des postes à chaque travailleur
- Pour les travailleurs : repérage dans la journée de manière individuelle et collective



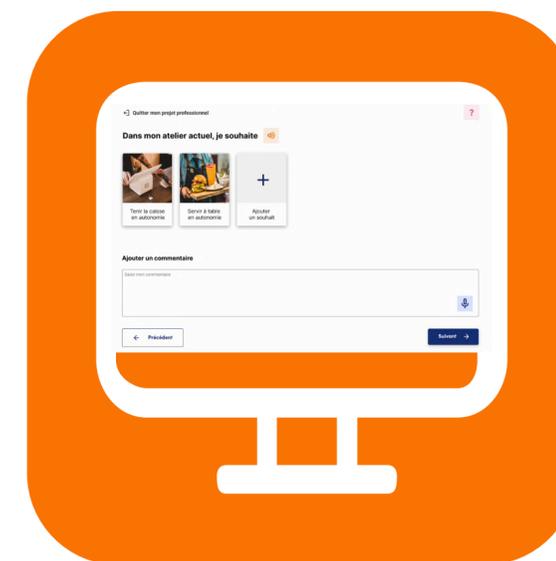
### Créer et partager des supports de formation et de guidance

- Séquences pour les Savoir-faire
- Quiz dans Habipro pour les savoir-être
- Exercices dans Exopro pour les connaissances professionnelles



### Gérer et Evaluer les compétences des travailleurs

- Utilisation du référentiel métier
- Evaluation des compétences du référentiel
- Export du CV



### Accompagner à la définition du projet professionnel

- Recueillir de façon adaptée les souhaits des travailleurs
- Identifier ensemble les nouvelles compétences à acquérir

# Mise en place

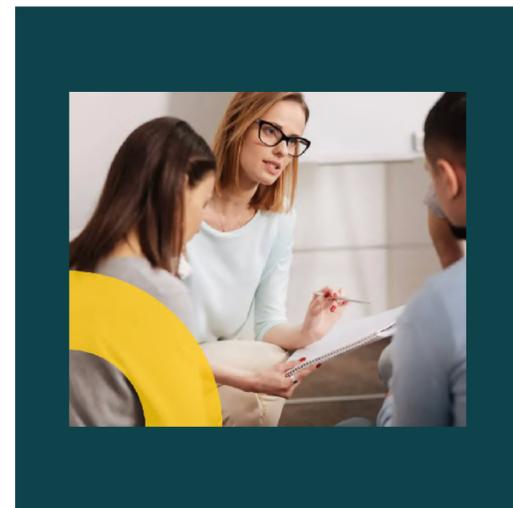
Un accompagnement sur mesure

02



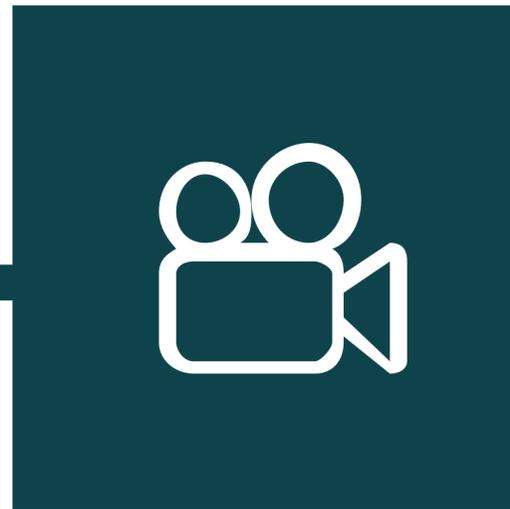
# Etapes du projet

Sur site et en distanciel



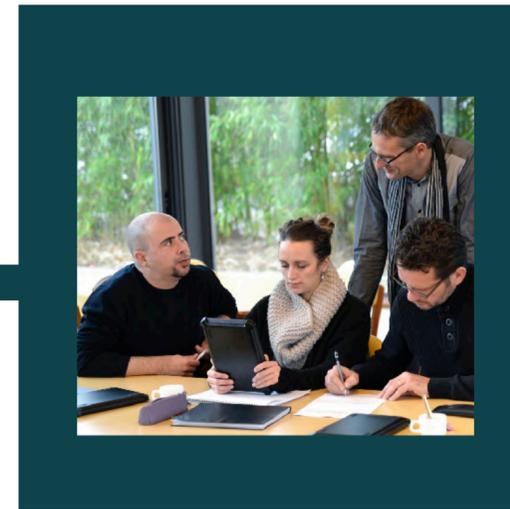
## 1) Adaptation des ressources

- Cartographie des pratiques métier
- Choix des référentiels métier
- Listing des contenus à produire
- Prise de photos et vidéos sur place
- Création et intégration des contenus



## 2) Mise à disposition des équipements

- Déploiement des équipements clé-en-main
- Premiers tests des contenus



## 3) Formation accompagnement et gestion de projet

- Formation des professionnels en distanciel
- Suivi à distance pendant 2 ans
- Export régulier de données



## 4) Evaluation et restitution

- Analyse des données
- Réalisation d'une vidéo de communication
- Restitution et communication des résultats

# 1) Adaptation des contenus et création des ressources

## Chaque métier digitalisé



Conception d'une première base de séquences et quiz adaptés par un photographe vidéaste pour un rendu professionnel (en collaboration avec les experts métiers), puis enrichis et complétés depuis la tablette sur site.



## 2) Déploiement progressif des équipements

### Packs « clé-en-main »



#### Pack tablette Coach Abileo

- 1 licence individuelle Coach Abileo
- 1 tablette adaptée avec une interface simplifiée, une coque, bandoulière et chevalet
- Livré clé-en-main



#### Cloud

- Pour gérer les contenus et les compétences
- Intégration des contenus digitaux



# 3) Formation des professionnels et des travailleurs



La formation aide à prendre en main l'outil ainsi qu'à mettre en place des rituels d'intégration et d'utilisation en fonction des objectifs personnalisés.

- **La formation initiale**

1 jour de formation des professionnels en distanciel sur l'utilisation des tablettes (cours, témoignages et manipulations), personnalisation des outils et cadrage du projet.

- **La formation d'approfondissement**

à M+2 avec les spécialistes pour partager des contenus, réévaluer les besoins et ajuster l'usage.

- **Formation e-learning**

Conception d'une formation à distance adaptée pour les travailleurs (option).

## 4) Evaluation et restitution

### Rapport d'impact

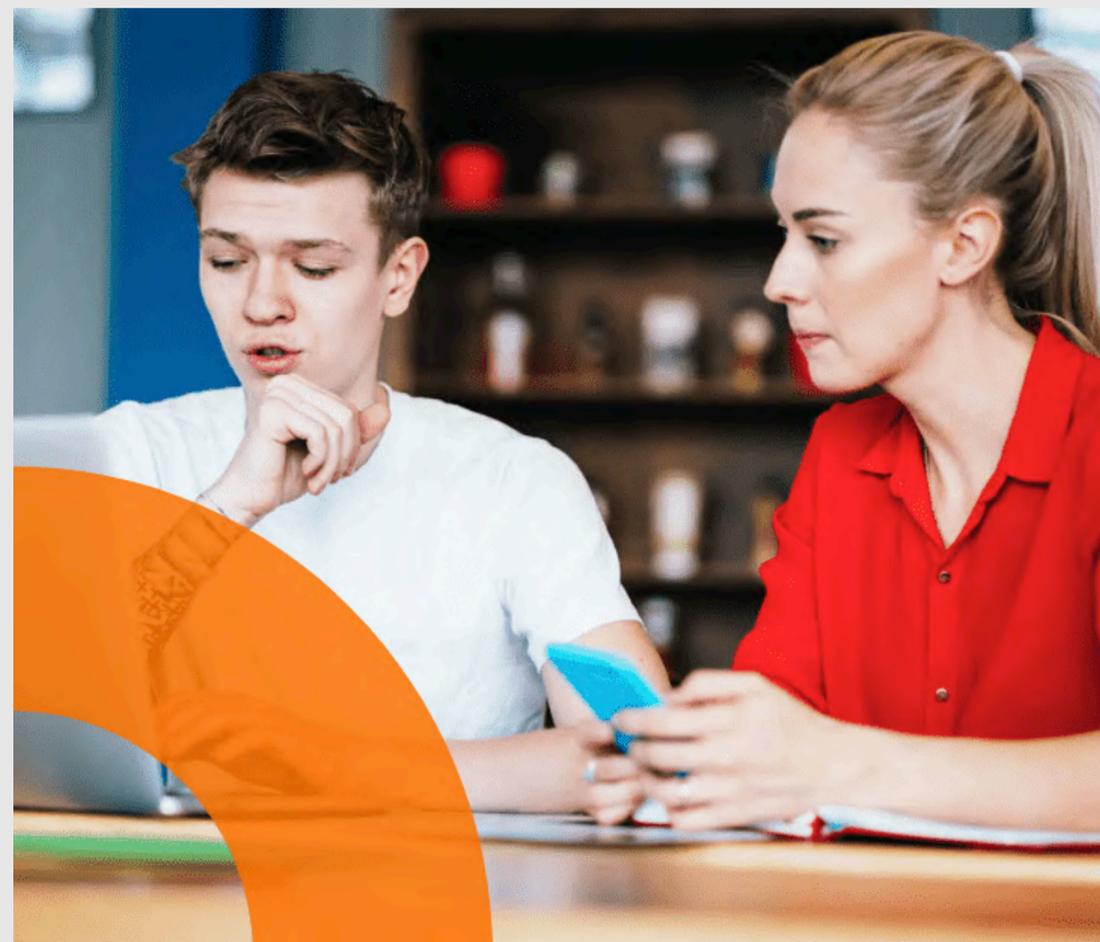
Evaluation quantitative et qualitative des progrès individuels basée sur une analyse statistique détaillée des données d'usage et des retours (option).

### Vidéo de communication

Réalisation et diffusion d'une vidéo de communication diffusable par les partenaires (option).

### Evénement de communication

Présence d'Auticiel à un événement de communication et de restitution des résultats co-organisé en fin de projet, en présence des bénéficiaires : travailleurs équipés, employeurs, spécialistes ainsi que les partenaires et financeurs pour présenter les résultats du projet et évoquer les perspectives d'avenir (option).



### Données Qualitatives

- Questionnaires
- Evaluation de la progression



### Données Quantitatives

- Remontées depuis les Apps
- Analysées statistiquement

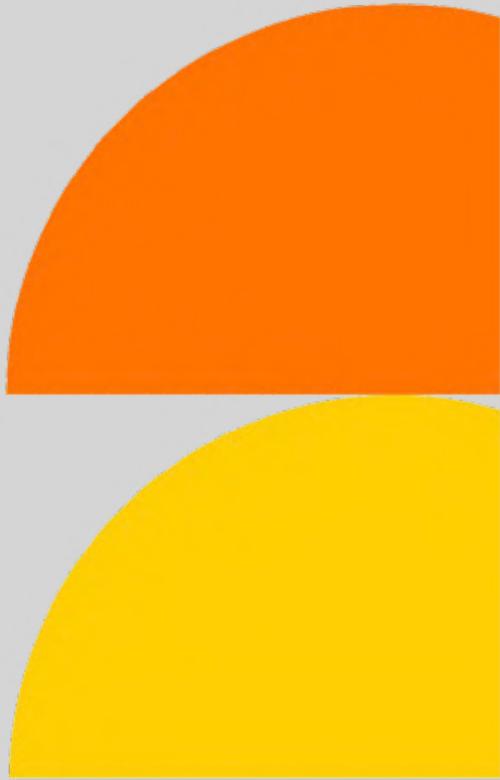


ROSEPH | Regroupement des organismes  
spécialisés pour l'emploi des  
personnes handicapées

X



03



# Un métier

## Commis d'épicerie



### COMMIS D'ÉPICERIE (CNP 65102)

L'organisation, la courtoisie et la vigilance sont des qualités importantes du ou de la commis d'épicerie. Principale responsable des produits non périssables et en vrac, le ou la commis d'épicerie doit couvrir une grande surface afin d'assurer l'approvisionnement des tablettes, la gestion des stocks et des étagères. Ses gestes contribuent à l'expérience agréable de magasinage de la clientèle. Il ou elle est également fréquemment abordé par les clients à la recherche d'un produit.

#### Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épicerie, magasins spécialisés, commerces de proximité) et selon l'expérience de l'employé.e. Ainsi, le ou la commis d'épicerie accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Réceptionner des marchandises en respectant le maintien de la chaîne de froid;
- Entrepoiser dans les réfrigérateurs et les congélateurs les marchandises de son rayon et des rayons spécialisés, conformément aux règles du commerce;
- Approvisionner les étagères en produits alimentaires et en assurer l'esthétique;
- Obtenir à la demande de la clientèle des produits se trouvant sur les tablettes ou dans l'entrepôt à l'arrière du magasin;
- Diriger les clients vers les endroits où se trouvent les produits recherchés;
- Faire l'entretien des allées et des étagères;
- Faire l'entretien des comptoirs de produits laitiers et des produits congelés;
- Surveiller la qualité des produits et les dates de péremption, et assurer la rotation des stocks;
- Vérifier la température adéquate des réfrigérateurs et des congélateurs;
- Vérifier des prix ou aller chercher un produit à la demande du caissier ou de la caissière;
- Remplacer dans les rayons la marchandise laissée au comptoir-caisse;
- Au besoin, balayer les allées, épousseter les tablettes et exécuter d'autres tâches de nettoyage général.

#### Particularités

- Épicerie, magasins spécialisés et commerces de proximité;
- Horaire de travail variable (jour, soir, fin de semaine et parfois nuit);
- Temps partiel et temps plein.

#### Expériences recherchées

- Formation en ligne Commis 101

#### Aptitudes

- Avoir de l'entregent;
- Faire preuve de vigilance
- Avoir le sens de l'organisé;
- Être courtois;
- Être honnête.

#### Intérêts

- Avoir le désir de satisfaire
- Avoir le désir de bien travailler
- Aimer travailler de manière manuelle
- Aimer le travail manuel.

#### Perspectives de carrière

- Assistant(e) gérant(e) d'épicerie

## Équipement

Licences Coach Abileo  
Cloud Coach ABileo  
Tablettes

## Ateliers d'idéation

Ateliers collectifs  
Adaptation des contenus et des fonctionnalités

## Audit métier

Compréhension du métier  
Adaptation du référentiel métier

## Digitalisation

En contexte écologique  
Création des ressources propres au métier de commis d'épicerie

## Déploiement

Mise à disposition des outils clé en main  
Expérimentation des ressources adaptées

## Formation et suivi

Formation des agents d'intégration et employeurs  
Formation des clients  
Points de suivi réguliers

## Évaluation

Analyse des données  
Rapport impact  
Restitution

ROSEPH | Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées

Office des personnes handicapées  
Québec

auticiel  
INNOVATION FOR INCLUSION

CS MOCA  
Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de l'alimentation

CFACQ  
Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec

# Temps d'échange



04

