

Littérature relative aux 7 enjeux du CCPH

Enjeu #7

Impacts du virage numérique, de l'intelligence artificielle et de la COVID-19



Importance des technologies de l'information et de la communication

- Importance d'assurer l'accès à des technologies et des contenus accessibles
- Les personnes ayant des incapacités sensorielles et cognitives requièrent davantage d'aides technologiques



Risques associés aux technologies de l'information et de la communication

- Coûts associés à l'acquisition, la mise à jour et le maintien des aides technologiques
- Manque de connaissances et de formation en lien avec leur utilisation
- Obsolescence rapide des technologies et des contenus



Solutions pour faciliter l'accès aux technologies de l'information et de la communication

- Législations contraignantes
- Politiques contraignantes concernant l'approvisionnement
- Accroître le financement

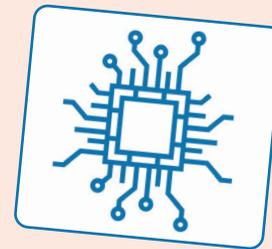
Intelligence artificielle et recrutement

Les promesses

- Analyse du processus d'embauche
- Rédaction d'offres d'emploi accessibles
- Soutien à la complétion des formulaires
- Proposition de profils des personnes possédant les compétences les plus pertinentes

Les risques

- Représentation abstraite de la personne employée
- Amplification des problèmes associés au maintien de leur vie privée
- Surveillance accrue de la productivité



Solutions pour développer une intelligence artificielle inclusive

- Implication des personnes ayant des incapacités dans leur développement
- Intégration des enjeux de la diversité, de l'inclusion et de l'accessibilité dès la conception
- Respect des normes et les standards en matière d'accessibilité et respecte les droits des personnes ayant des incapacités
- Contribution à l'innovation ou l'efficacité des processus et des services,
- Création de systèmes de recrutement et d'embauche basé sur les forces et les expériences des personnes ayant des incapacités