



ACCUEIL ET INTÉGRATION EN EMPLOI D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP : VERS DES PROCESSUS ET PRATIQUES PLUS INCLUSIVES
7 OCTOBRE 2021

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

POUR SE FAIRE ACCOMPAGNER EN TANT QU'EMPLOYEUR DANS L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH)

- **Des ressources spécialisées à travers le Québec (ou Services spécialisés de main d'œuvre pour personnes handicapées /SSMO-PH/), rassemblées sous le ROSEPH (Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées). Ces ressources accompagnent bien-sûr également les PSH.**

<https://roseph.ca/nos-membres/repertoire-des-membres/>

NB. Il existe d'autres ressources, financées par le Fédéral, qui interviennent au Québec, en collaboration et en complémentarité avec les SSMO-PH :

<https://pretsdisponiblesetcapables.ca/>

(Personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle)

<https://sphere-qc.ca/>

POUR ÊTRE MIEUX SENSIBILISÉ(E), INFORMÉ(E) ET FORMÉ(E) EN VUE DE L'ACCUEIL ET DE L'INTÉGRATION EN EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- **Les grands types de handicap**

https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/15_fiches_embauche-personnes-handicapees.pdf

- **Du service conseil aux entreprises offert par le ROSEPH**

<http://roseph.ca/services-conseils-aux-entreprises/>

DES CONSEILS GÉNÉRAUX POUR DES PROCESSUS ET PRATIQUES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION PLUS INCLUSIFS

Les principales étapes, les acteurs concernés, etc.

- **Agefiph. Comment bien réussir l'intégration d'un salarié handicapé?**

https://www.agefiph.fr/sites/default/files/medias/fichiers/2019-04/Reussir_Int%C3%A9gration_salari%C3%A9_handicap%C3%A9%5B1%5D.pdf

- **Agefiph. Comment intégrer une personne handicapée dans l'entreprise?**

<https://www.agefiph.fr/articles/conseil-pratiques/comment-integrer-une-personne-handicapee-dans-lentreprise>

- **OETH. Recruter et intégrer un travailleur handicapé. Partie « Comment réussir l'intégration d'un salarié handicapé »**

Page 5

http://www.oeth.org/files/_thumbs/Files/GUIDE%20OETH%20planche.pdf

NB. Trois références ci-dessus françaises. Certains éléments ne sont pas pertinents pour le Québec (ex. d'ordre légal).

- **CRHA. Saviez-vous que...l'intégration des personnes handicapées : des coûts souvent minimes!**

<https://ordrecrha.org/ressources/TBD/2006/10/saviezvous-que-l-integration-des-personnes-handicapees-des-couts-souvent-minimes>

DES EXEMPLES DANS CERTAINES ENTREPRISES OU CERTAINS SECTEURS

- **CRHA. Un exemple d'intégration réussie.**

<https://ordrecrha.org/ressources/TBD/2004/07/Un-exemple-dintegration-reussie>

- **EDF Luminus. Accueil et intégration de personnes en situation de handicap. Guide pratique. Fiches pour 4 grands types de handicap.**

NB. Référence française. Certains éléments ne sont pas pertinents pour le Québec (ex. d'ordre légal).

http://www.diversicom.be/uploads/2014/12/22-EDF-Luminus-Personnes_en_situation_de_handicap.pdf

- **Observatoire paritaire, prospectif et analytique des métiers et qualifications de la métallurgie. (2021). Accueil et intégration des PSH dans les métiers industriels**

« Entreprise – Comment intégrer une personne en situation de handicap dans l'entreprise ? ».
Page 13

NB. Référence française. Certains éléments ne sont pas pertinents pour le Québec (ex. d'ordre légal).

https://www.observatoire-metallurgie.fr/sites/default/files/2021-05/observatoire_guide_a4_pap_bd_0.pdf

VERS PLUS D'OUTILS INCLUSIFS RELATIFS AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DE L'ACCUEIL ET DE L'INTÉGRATION

- **Des publications sur les stéréotypes, préjugés et biais décisionnels**

<https://fr.calameo.com/read/001130837b5c408ed2c91>

<https://ortec-group.com/newsroom/seeph-2020-stereotypes-prejuges-et-biais-decisionnels/>

- **Les outils de la « Trousse à outils » de Le Conference Board du Canada.**

Processus d'adaptation. Page 66 ET Outils Annexes A.4 à A.10

https://www.conferenceboard.ca/temp/e2bc7375-5a44-4063-9718-3a877b218120/7174_AccessibilityToolkit-2015_RPT-FR.pdf

- **Les outils de la plateforme « Optez pour le talent », notamment :**

L'orientation de base des employés et la liste de contrôle de l'intégration

<https://optezpourletalent.ca/main/toolkit-2/hiring/217-l-orientation-de-base-des-employes-et-la-liste-de-contrôle-de-l-integration>

Les mesures d'adaptation

https://optezpourletalent.ca/images/pdf/tools/6.3_Histoires-a-succes---Les-mesures-dadaptation_FR.pdf

- **Les outils de la « Trousse en matière de politiques d'inclusion des RH » (ACSE) destinée aux PME, notamment :**

Accueil et intégration

<https://supportedemployment.ca/fr/hrtoolkit/orientation-onboarding/>

- **TUTORAT Dossier Cinergie. Le tutorat d'accompagnement de personnes handicapées**

NB. Référence française. Certains éléments ne sont pas pertinents pour le Québec (ex. d'ordre légal).

http://www.handiplace.org/media/pdf/autres/Tutorat_accompagnement.pdf

PAR TYPE DE HANDICAP

- **Un « Guide de l'employeur » produit par la Ville de Montréal, comprenant notamment des Fiches de référence pour 6 grands types d'incapacité.**

Voir particulièrement les parties « Conseils pour améliorer les interactions et la communication en emploi »

http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/INTRA_FR/MEDIA/DOCUMENTS/GUIDE_PERSONNES_HANDICAPEES_0.PDF

- **Service public fédéral Personnel et Organisation. Accueil et intégration d'un collaborateur avec un handicap ou une maladie chronique. Conseils et contacts. Fiches pour 5 grands types de handicap.**

NB. Référence belge. Certains éléments ne sont pas pertinents pour le Québec (ex. Contacts utiles).

https://fedweb.belgium.be/sites/default/files/downloads/broch_po_diversite_accueil_handicap_FR.pdf

- **Le Roy Hatala. (2007). Accueillir et intégrer un salarié handicapé psychique dans l'entreprise. Pistes de réflexion et propositions d'actions.**

NB. Référence française. Certains éléments ne sont pas pertinents pour le Québec (ex. d'ordre légal). Handicap psychique = Trouble de santé mentale

https://ecommons.cornell.edu/bitstream/handle/1813/76737/Accueillir_et_int_C3_A9ger_un_salari_C3_A9_handicap_C3_A9_psychique_dans_l_entreprise__pistes_de_r_C3_A9flexions_et_propositions_d_actions.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNE RÉFLEXION PLUS THÉORIQUE

- **Boyer, H. (2013). Accueillir, intégrer, assimiler : Définitions et éthique. À propos de l'accueil et de l'intégration des travailleurs handicapés en milieu professionnel.**

<https://www.cairn.info/revue-vie-sociale-et-traitements-2013-3-page-106.htm>

EN LIEN AVEC NOS CONFÉRENCIÈRES

Elen Bourgeois

D'autres questions pour Elen?

Elle est sur LinkedIn.

Christine Labrecque

Voir la Vidéo de Christine sous la rubrique « Des histoires inspirantes »

https://www.mtess.gouv.qc.ca/grands-dossiers/action_mainoeuvre/plan_detail/clientele/pers_handicapee.asp

Marie-Claude Marcil

Voir le Balado 4 avec Marie-Claude sur l'inclusion en emploi des personnes en situation de handicap invisible

https://crispesh.ca/evenements/?post_shown=balado-sur-linclusion