

ANNEXE PARTIE 4 TABLEAU 2 : DESCRIPTION DE L’OFFRE DE SERVICES EN MATIÈRE D’ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

(Par SSMO-PH et ROSEPH, CQEA ET GOUVERNEMENT FÉDÉRAL (GvtFI))

SSMO-PH et ROSEPH. S’adressent à tous les employeurs, établissements et organismes et le cas échéant, aux syndicats¹ de ces milieux.

EN SAVOIR + : <http://roseph.ca/>

NB. En dehors du projet-pilote mené en collaboration avec le CPQ (2017-2019) et le CRISPESH et développé ci-dessous, au courant de l’année 2018-2019, le ROSEPH a démarré deux autres projets-pilotes soutenus également par la Mesure Recherche et Innovation ((MTESS par l’entremise d’Emploi-Québec). Il s’agit d’« Agent d’intégration dans les organismes spécialisés pour l’emploi des personnes handicapées » (2018-2019) et du « Service d’accompagnement aux entreprises en gestion de la diversité –personnes en situation de handicap » (2018-2021). Ces projets sont moins avancés et ne sont pas présentés dans le tableau ci-dessous.

La pérennisation de toutes ces interventions pourraient à terme avoir un impact sur l’offre de services des SSMO-PH aux entreprises.

CQEA. Par définition, s’adresse principalement aux entreprises adaptées.

Le CQEA est une organisation essentiellement autofinancée par ses membres (les entreprises adaptées). Il a quelques partenaires privés mais dont la contribution financière sur le budget total n’est pas significative.

EN SAVOIR + : <http://cqea.ca/offre-de-formations/>

¹ Pendant trois ans (2009 à 2012) et grâce à un financement de la CPMT, le ROSEPH s’est associé à la FTQ pour mettre en œuvre un projet de sensibilisation, d’information et de soutien à l’intégration et au maintien en emploi des personnes handicapées dans les milieux syndiqués de la FTQ. Il s’agit du projet « Travaillons ensemble ». Pour plus de détails : <https://ftq.qc.ca/travaillons-ensemble/>

Gouvernement fédéral

- **Sphère.** S'adresse aux employeurs de divers secteurs.

EN SAVOIR + : <https://sphere-qc.ca/>

- **Prêts, disponibles et capables (PDC).** Ne concerne que les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un TSA. S'adresse aux employeurs de tous les secteurs d'emploi.

EN SAVOIR + : <http://fr.readywillingable.ca/>

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...à la présence de stéréotypes/préjugés et appréhensions à l'égard des PH	SSMO-PH	<ul style="list-style-type: none"> ● Éléments de sensibilisation et d'information en libre-service sur le site internet (ex. témoignages d'employeurs, informations concernant les grandes catégories de déficiences physiques) ● Sensibilisation et information des employeurs aux/sur les besoins spécifiques des clientèles et à/sur leur potentiel² ● Visites d'entreprises ● PHs en stages d'observation de quelques jours dans des milieux de travail 	Services d'aide à l'emploi et/ou stage (Ex. Découvrir) et/ou subvention salariale et/ou PRIIME et/ou CIT et/ou PSEA et/ou PDEIPH et/ou FIPH.

² Le SSMO-PH est capable d'évaluer les capacités fonctionnelles de travail et de considérer tout autant les capacités et le potentiel de chacun que les besoins spécifiques, les limitations et les difficultés particulières.

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
	Sphère	<ul style="list-style-type: none"> ● Programme « Mentorez une personne d'exception ». Version québécoise du Programme « Mentor Ability » Expérience d'une journée pour une PH dans un milieu de travail 	FIPH
	PDC	<p>En libre-service, notamment sur le site internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Information sur les raisons pour lesquelles l'embauche d'une personne ayant une déficience intellectuelle ou un TSA est bénéfique pour l'entreprise/<i>Favoriser la compréhension et aider à la compréhension des employeurs et du grand public</i> ● Témoignages d'employeurs ● Réseaux d'employeurs. Des liens avec des employeurs qui embauchent des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un TSA (selon modèle entre homologues) 	FIPH
...à l'information, l'orientation et la référence	SSMO-PH	<ul style="list-style-type: none"> ● Explication des services, programmes et mesures/Fourniture de renseignements concernant le rôle et les services de l'organisme ● Informations sur les ressources financières pour rembourser les frais encourus 	Services d'aide à l'emploi et/ou stage (Ex. Découvrir) et/ou subvention salariale et/ou PRIIME et/ou CIT et/ou PSEA et/ou PDEIPH et/ou FIPH.
	Sphère	<ul style="list-style-type: none"> ● Promotion des services et information des partenaires ● Lien avec les partenaires (notamment les SSMO-PH) pour le recrutement, la formation, l'accompagnement et le suivi en milieu de travail 	FIPH

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
	PDC	<ul style="list-style-type: none"> Des accès directs aux organismes communautaires offrant des services d'aide à l'emploi et de soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle ou un TSA (certains SSMO-PH) 	FIPH
... à l'analyse de la situation et à l'identification des besoins	SSMO-PH	<ul style="list-style-type: none"> A la demande de l'employeur désireux de combler un poste par un candidat en situation de handicap, analyse des tâches et des exigences du poste et validation de l'adéquation avec les capacités du candidat. En cas de besoin en matière d'évaluation spécialisée, acheminement de la demande (ex. à un CIUSS) et réalisation des suivis nécessaires. 	Services d'aide à l'emploi et/ou stage (Ex. Découvrir) et/ou subvention salariale et/ou PRIIME et/ou CIT et/ou PSEA et/ou PDEIPH et/ou FIPH.
	Sphère	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des besoins et création de solutions sur mesure 	FIPH
...aux stratégies organisationnelles et stratégies de gestion des ressources humaines	SSMO-PH	<ul style="list-style-type: none"> Boîte à outils électronique, en libre service sur le site internet Services en développement des ressources humaines /en matière de planification des ressources humaines. Support et conseil dans le processus de dotation 	Services d'aide à l'emploi et/ou stage (Ex. Découvrir) et/ou subvention salariale et/ou PRIIME et/ou CIT et/ou PSEA et/ou PDEIPH et/ou FIPH.
	ROSEPH en collaboration avec CPQ et CRISPESH	<ul style="list-style-type: none"> Formation (1/2 journée ou journée) « Comment améliorer le processus d'embauche des personnes en situation de handicap? » Public-cible : gestionnaires et spécialistes en RH	Mesure Recherche et innovation (MTESS par l'entremise d'Emploi-Québec)

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...aux stratégies organisationnelles et stratégies de gestion des ressources humaines	CQEA	<p>Via une mutuelle de formation, offre à ses membres (mais également à des non-membres) des <i>Formations adaptées</i> en Gestion, en gestion des ressources humaines, en supervision, en santé et sécurité au travail, en développement de savoir-être et de savoir-faire.</p> <p>Public-cible : personnel d'encadrement ou de supervision. Pour les travailleurs, gestionnaires, chefs d'équipe, responsables des ressources humaines, superviseurs.</p> <p>Ex. en 2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> « Superviser avec brio- Les troubles de la personnalité limite » (3 heures) « Langage des signes québécois (LSQ) : communiquer avec les travailleurs sourds (30 heures). 	
	PDC	<p>Ressources, consultations, réponses</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Du soutien individualisé pour vous aider à devenir un employeur favorisant davantage l'inclusion ● Des liens sur la recherche disponible, les meilleures pratiques et l'expertise dans le domaine des milieux de travail inclusifs. 	FIPH

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...à l'acquisition du personnel (recrutement/sélection/accueil)	SSMO-PH	<p>Pré-acquisition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre de stage d'initiation au travail ou de stage de travail (dans des organismes communautaires, des entreprises d'entraînement, des entreprises d'insertion ou des entreprises privées) <p>→ Prise d'entente formelle avec le milieu de stage → Sensibilisation du milieu, aménagement de l'environnement et des conditions d'apprentissage → Suivi individualisé de la personne. Accompagnement adéquat dans son apprentissage. Échanges réguliers avec le superviseur de stage.</p> <p>Acquisition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification des postes et analyse des tâches. Connaissance, considération et estimation/définition des exigences des employeurs et des postes • Banque de ressources humaines, Soutien à la rédaction et révision d'offres d'emploi, affichage de postes, recherche de personnel et référence/présélection des candidats. Information sur les candidats pressentis (renseignements sur les capacités de la personne, ses limitations fonctionnelles et la possibilité pour elle d'effectuer les tâches requises, explication sur ce à quoi les employeurs peuvent s'attendre et les formes de soutien qu'ils pourraient recevoir) <p>Plus rarement, activité de réseautage avec un employeur</p>	Services d'aide à l'emploi et/ou stage (Ex. Découvrir) et/ou subvention salariale et/ou PRIIME et/ou CIT et/ou PSEA et/ou PDEIPH et/ou FIPH.

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...à l'acquisition du personnel (recrutement/sélection/accueil)		<ul style="list-style-type: none"> ● A NOTER, intervention plus importante dans le processus de recrutement si clients ont des difficultés plus « sévères ». Par exemple, support et accompagnement en entrevue d'emploi (handicap auditif). Passation de tests d'évaluation, d'aptitudes, de personnalité ou d'intérêts. ● Analyse du poste et de l'environnement du poste de travail (examen des lieux) pour éventuellement, amélioration de l'accessibilité du lieu de travail, aménagements des tâches, adaptation/révision du poste de travail, ergonomie et équipements spécialisés/appareillages Négociation des conditions financières ou matérielles essentielles à l'intégration en emploi (conditions d'embauche ou accommodements). ● Travail administratif de préparation de dossiers permettant l'accès à différentes mesures de soutien à l'emploi et soutien pour bénéficier des mesures d'accommodement et de compensation financière/soutien financier, lorsque requis. ● Session de sensibilisation et d'information pour le personnel (autres travailleurs de l'organisation). Milieu sensibilisé et informé de la situation de la personne. ● Formation du personnel chargé de superviser/Identification d'une personne-ressource 	

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...à l'acquisition du personnel (recrutement/sélection/accueil)		<ul style="list-style-type: none"> ● Accueil : Introduction à la culture et aux valeurs de l'entreprise/Sensibilisation aux règlements et conditions de travail/Présentation de l'employé à l'équipe de travail ● Prise d'entente pour former une personne à un emploi spécifique. Accompagnement, mise en œuvre et évaluation du plan d'acquisition de compétences. Accompagnement individualisé de la personne dans son processus d'apprentissage et entraînement de l'employé(e) à son poste de travail (adaptation aux exigences du travail, apprentissage des tâches et méthodes de travail) et dans son intégration. ● Recours à différentes ressources professionnelles (interprète, ergonomiste, ergothérapeute, travailleur social, etc.) ● Concertation avec l'employeur et le syndicat en place s'il y a lieu. Participation, au besoin à des rencontres en vue d'ententes patronales-syndicales 	
	Sphère	<ul style="list-style-type: none"> ● Soutien³ financier pour : → Subvention salariale. <u>Salaires</u> des participants et <u>charges sociales</u> de l'employeur (58 % des dépenses⁴) → Honoraires professionnels. Ex. Intervention d'un ergothérapeute ou d'un autre consultant (13 % des dépenses⁵). 	FIPH

³ Sphère offre également différents soutiens aux personnes handicapées qui veulent démarrer leur entreprise. Ex. coûts de subsistance, formation.

⁴ Sphère. (2017). Rapport annuel 2016-2017. « Aide aux participants par catégorie de dépenses » Page 37.

⁵ Sphère. (2017). Rapport annuel 2016-2017. « Aide aux participants par catégorie de dépenses » Page 37.

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...à l'acquisition du personnel (recrutement/sélection/accueil)		<p>→ Frais d'accompagnement en milieu de travail par un collègue (pour la formation, l'encadrement et la supervision de la nouvelle recrue) NB. De l'accompagnement en formation est également offert ainsi que de l'accompagnement en milieu de travail par un intervenant externe (10 % des dépenses⁶). Ce dernier peut sensibiliser l'équipe de travail, regarder la liste de tâches avec l'employé, s'assurer de la bonne compréhension de celles-ci et intervenir au besoin pour l'adaptation du poste.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autres frais (4% des dépenses⁷). Frais d'interprétariat, de média substitut, de garde, d'hébergement, de repas, de matériel de sécurité, etc. ● Équipements adaptés et frais d'adaptation (respectivement 2% et 1 % des dépenses⁸). Immobilisations soit réparations ou réfections immobilières visant à rendre accessibles les lieux ou le poste de travail (ex. rampe d'accès) ● Voyages et transport (1 % des dépenses⁹) du PH. 	
	PDC	<p>Pré-acquisition</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Offre aux étudiants des possibilités d'emploi l'été et à temps partiel après l'école 	FIPH

⁶ Sphère. (2017). Rapport annuel 2016-2017. « Aide aux participants par catégorie de dépenses » Page 37.

⁷ Sphère. (2017). Rapport annuel 2016-2017. « Aide aux participants par catégorie de dépenses » Page 37.

⁸ Sphère. (2017). Rapport annuel 2016-2017. « Aide aux participants par catégorie de dépenses » Page 37.

⁹ Sphère. (2017). Rapport annuel 2016-2017. « Aide aux participants par catégorie de dépenses » Page 37.

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...à l'acquisition du personnel (recrutement/sélection/accueil)		<p>Acquisition¹⁰</p> <ul style="list-style-type: none"> • De l'aide pour identifier les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un TSA qui peuvent répondre aux besoins de main-d'œuvre de votre entreprise • Du soutien individuel dans le milieu de travail pour que les employés puissent travailler efficacement et l'aménagement de l'espace de travail, si nécessaire (supports nécessaires : accompagnateurs, aménagements de l'espace de travail, technologies d'assistance ...au début ou de façon régulière selon les besoins) • De l'information et des formations pour sensibiliser les employés actuels aux questions d'incapacités <p>NB. Il existe également un Fonds de soutien direct aux PH pour toute autre besoin.</p>	
...au développement de personnel (formation, etc.)	SSMO-PH	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien à l'amélioration continue et au perfectionnement • Soutien à l'acquisition de compétences et suivi du plan d'acquisition. Développement des compétences et de l'employabilité • Gamme de cours de formation ou de formations sur mesure de mise à jour (dans l'entreprise ou dans 	Services d'aide à l'emploi et/ou stage (Ex. Découvrir) et/ou subvention salariale et/ou PRIIME et/ou CIT et/ou PSEA et/ou PDEIPH et/ou FIPH.

¹⁰ PDC soutient également chez les PH qu'il dessert le développement de l'entrepreneuriat et de la petite entreprise.

Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...au développement de personnel (formation, etc.)	Sphère	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien financier pour acquisition de compétences en lien avec le projet d'intégration en emploi sur mesure, par l'entremise de formations de courte durée ou formation d'appoint sur mesure Différentes formules sont offertes; → Formation en entreprise → Alternance études et travail → Formation en classe avec stage en entreprise 	FIPH
	PDC	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle d'accompagnateur instructeur (est en développement) 	FIPH
...à la fidélisation du personnel	SSMO-PH	<p>Intervenant-pivot assurant un suivi et un accompagnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation du rendement et rétroaction • Suivi individuel en emploi durant plusieurs mois. <p>→ Accompagnement du travailleur et du milieu durant plusieurs mois, voire plusieurs années, et cela, particulièrement aux moments où des changements surviennent dans la situation de la personne, dans les fonctions de travail qui lui sont confiés ou dans l'organisation. Par exemple, via rencontres téléphoniques ou directes avec PH, des déplacements en entreprise. Soutien, conseils et intervention.</p> <p>→ Rôle de médiation en cas de contentieux persistant entre le client et d'autres personnes¹¹</p>	Services d'aide à l'emploi et/ou stage (Ex. Découvrir) et/ou subvention salariale et/ou PRIIME et/ou CIT et/ou PSEA et/ou PDEIPH et/ou FIPH.

¹¹ Les organismes ont aussi un rôle important à jouer pour aider leurs clients à faire respecter leurs droits, à se défendre contre la discrimination, voire contre l'exploitation.



Besoins des entreprises liés à...?	Acteur?	Type d'accompagnement? Exemples	Dans le cadre de ou en lien avec les services/programmes/mesures qui varient en fonction des besoins.
...à la fidélisation du personnel		<p>→ Félicitations et reconnaissance de l'employeur</p> <ul style="list-style-type: none">• Travail administratif de suivi complet pour les dossiers aux principaux programmes d'Emploi-Québec. Gestion et renouvellement des mesures d'aide financière/des programmes de subvention.• Service de transition de carrière lors de mise à pied ou de licenciement, reclassement, réadaptation• Aide à la recherche de solution si un des employés actuels vit un changement de condition de santé suite à un accident ou une maladie.• Prise en charge des demandes d'aide financière auprès des différents bailleurs de fonds	
	Sphère	<ul style="list-style-type: none">• Suivi en milieu de travail. Travail effectué par les partenaires comme les SSMO-PH ou toute autre ressource (éducateur spécialisé, intervenant psychosocial, etc.) selon les limitations et les besoins de la personne.	FIPH